



Parc
naturel
régional
de Chartreuse

Réseau Hébergeurs & itinérances en Chartreuse

Webinaire
16 avril 2026
- Restitution -



PREFET
DE LA REGION
PROVENCE-ALPES-
CÔTE D'AZUR

*Liberté
Égalité
Fraternité*



PREFET COORDONNATEUR
DU MASSIF DES ALPES



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes



LE DÉPARTEMENT

PRÉSENTS

STRUCTURE	NOM	PRÉNOM
Maison Gite Stendhal	GAVIOT	Ingrid
	BOULOS	Johanna
Camping la Bruyère		Nelly
Les Redans	DE LALUBIE	Marie Do
Le Valombré	MARCELPOIL	Raphaël
Chalet de la Charmette	CIAURRIZ	Claire
Gîte d'étape l'Herbe Tendre	SARAZIN	Brigitte
Chartreuse Bivouac	BAILLEUX	Franck
Agence Belle Allure	JOAL	Antoine
Chartreuse Tourisme	FOUQUE	Laurence
Office de tourisme Cœur de Chartreuse	ARPIN	Véronique
Office de tourisme Belledonne Chartreuse	SOLER	Océane
Grand Chambéry Alpes Tourisme	EXCOFFIER	Cécile
AURA	LAINE	Marjorie
AURA	MONET	Régine
Conseil départemental de la Savoie	JOLY	André
CDT Savoie	BALLANFAT	Véronique
CDRP Isère	MARTIN	Guillaume
PNRC	BARTHELET	Déborah

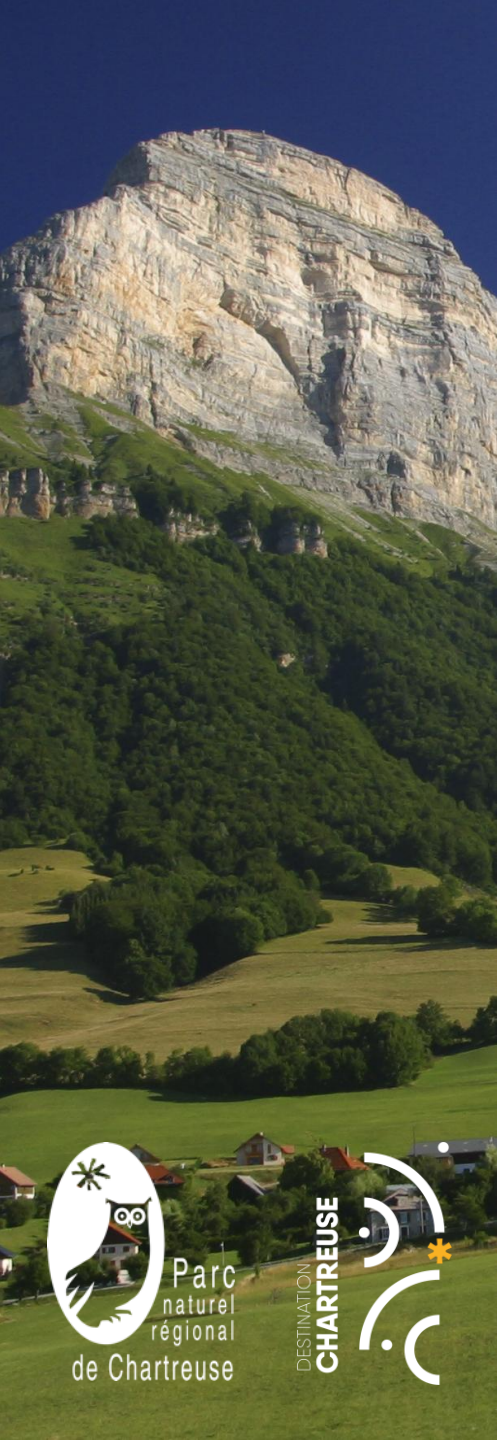


ORDRE DU JOUR

10h - 12h :

1. Bilan des actions menées en 2025,
2. Actus depuis décembre 2025,
3. Enseignements étude « hébergement et itinérance » Région AURA,
4. Présentation du plan d'actions 2026.





1. BILAN DES ACTIONS MENÉES EN 2025



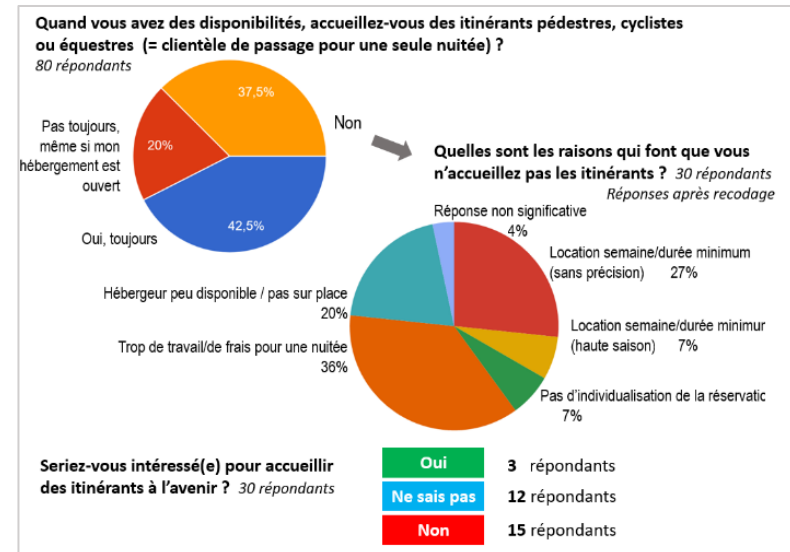
ACTIONS MENÉES EN 2025

1 Enquête auprès des hébergeurs : 330 contacts → 80 réponses :

- Identifier la perception quant à l'accueil de la clientèle itinérante,
- Recueillir les attentes, interrogations et les freins.

2 Organisation de 2 rencontres « hébergeurs » et 2 rencontres « partenaires institutionnels » :

- Initier une **dynamique de réseau**,
- Favoriser la **rencontre et le dialogue** entre hébergeurs et partenaires institutionnels,
- Renforcer la **coordination** des acteurs de l'hébergement touristique,
- Faciliter le **partage de bonnes pratiques et de retours d'expérience**,
- **Améliorer la connaissance** de l'offre et des accompagnements existants,
- **Co-construire les bases et les attentes du réseau.**



ACTIONS MENÉES EN 2025

3 Création d'une brochure « outils et infos pratiques pour les hébergeurs » :

- Regrouper les infos pratiques pour l'accueil de la clientèle itinérante :
 - pages web des itinérances (avec carte interactive),
 - page web conseils pour préparer son itinérance,
 - tarif pro carto-guide à 6€,
 - topoguides FFRP,
 - avantages réservés aux hébergeurs.



4 Création d'un espace pro « Accueillir la clientèle itinérante en Chartreuse » sur Chartreuse Tourisme :

- Centraliser et partager l'ensemble des ressources (compte-rendu, boîte à outils, ressources, etc.)

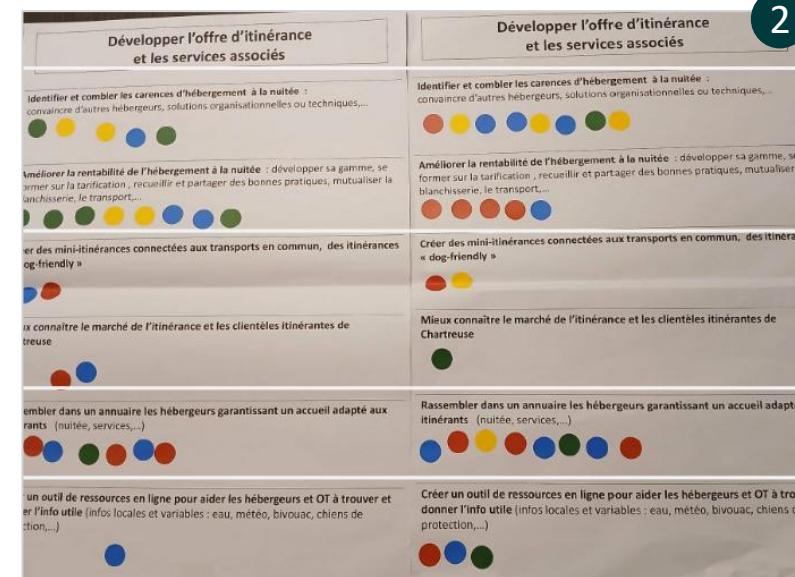


5 Mise en place d'une feuille de route

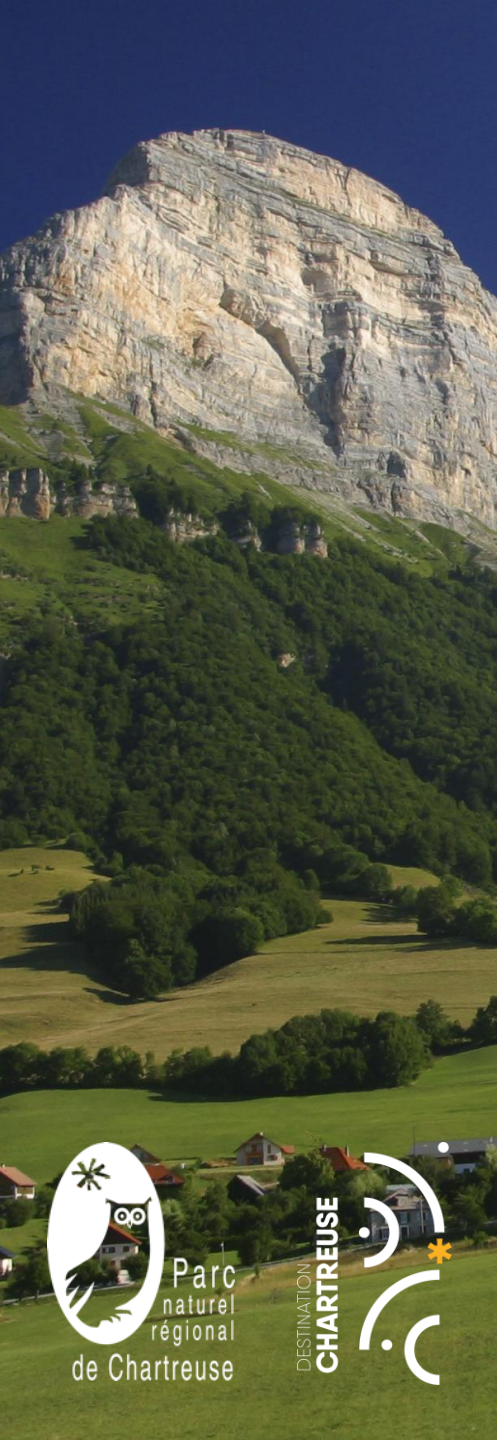


FEUILLE DE ROUTE

- 1 37 actions identifiées collectivement avec les partenaires institutionnels et les hébergeurs,
- 2 Priorisation des actions,
- 3 Sélection des actions réalisables à court terme (2026),
- 4 Mobilisation des appuis techniques proposés par les partenaires sur l'accueil de la clientèle itinérante.



	ACTIONS	PARTENAIRES POTENTIELS	COMMENTAIRE	PRIORISATION PISTE D'ACTION	PLANIFICATION PISTE D'ACTION	SUJET A ABORDER EN REUNION HEBERGEURS / GT	CRITERES : SOCIOPROS			CRITERES : TERRITOIRE				
							Action "concrète"	Réalisable à court terme	Directement profitable	Faisabilité coût + financement	Faisabilité opérationnelle	Cohérence	Pérennisabilité	
5. VIE DU RÉSEAU, PROMOTION / COMMUNICATION														
EXPRIMÉES PAR LES HEBERGEURS	Organiser des rencontres et temps d'échange. Une animation de réseau pérenne.	* PNRC coordinateur Participation des partenaires	* Envisagé à ce stade : 2 rencontres hébergeurs par an en 2026 et 2027 (sous réserve de financement)	-			xxx	xxx	x	x	xxx	xxx		
	Éditer un annuaire des hébergeurs de l'itinérance (contact, localisation, capacité, services, Accueil Vélo, gîte équestre, proximité des itinérances, chiens acceptés, etc.) -> critère Interne Apidae ? Faire en sorte que l'annuaire hébergeurs permette de rediriger les clients vers d'autres solutions en cas de non-disponibilité	* PNRC * Chartreuse Tourisme * IZA (soutien) * FFRandonnée * ICV	* Accueil Vélo * Compagnon de Route® * Guide de l'hébergeur équestre	Prioritaire	Court terme	Automne 2025	xxx	xxx	xxx			xxx	xxx	
	Créer un outil commun de ressources en ligne pour les hébergeurs et OT (infos locales et variables : eau, météo, bivouac, chiens de protection, Suricate...)	* PNRC * Chartreuse Tourisme * IZA (soutien) * Financement Leader ?	* Projet livre blanc pour les clients, pourrait être le même pour les pros	Prioritaire	Court terme	Printemps 2026	xxx	xx	xxx			x	xxx	
	Élaborer collectivement une charte définissant les engagements et les valeurs partagés par les hébergeurs accueillant la clientèle itinérante en Chartreuse	* PNRC * Chartreuse Tourisme * IZA (soutien) * FFRandonnée * ICV * Financement Leader ?	* cf. charte hébergeurs GTJ	Prioritaire	Court terme	Automne 2025	xxx	xx	xx			xx	xxx	



FEUILLE DE ROUTE – COURT TERME

Identifier et combler les carences d'hébergement à la nuitée :

convaincre d'autres hébergeurs, solutions organisationnelles ou techniques,...

2025

2026

2027

Améliorer la rentabilité de l'hébergement à la nuitée : développer sa gamme, se former sur la tarification, recueillir et partager des bonnes pratiques, mutualiser la blanchisserie, le transport,...

2025

2026

2027

Créer des micro-itinérances de 2 à 3 jours et/ou séjours multi-pratiques

2025

2026

2027

Mieux connaître le marché de l'itinérance et les clientèles itinérantes de Chartreuse

2026

2027

Structurer un référentiel commun pour un accueil adapté aux clientèles itinérantes

2026

2027

Créer un outil de ressources en ligne pour aider les hébergeurs et OT à trouver et donner l'info utile :
infos locales et variables : eau, météo, bivouac, chiens de protection, etc.

2027

Faciliter la réservation des hébergements le long d'une itinérance :

place de marché de la destination, carte interactive, etc.

2025

2026

2027

Apprendre à travailler avec des agences de voyages et autres prescripteurs

2026

2027

Être présents sur des salons spécialisés

2027

Organiser des rencontres et temps d'échange : réunions, ateliers, voyages d'étude, etc.

2025

2026

2027

Bien connaître les aides financières ou les accompagnements existants

2025

2026

2027

Développer
l'offre d'itinérance
et les services associés

Faciliter la
commercialisation de
l'offre

Travailler en réseau



2. ACTUS DEPUIS DÉCEMBRE 2025



ACTUS DEPUIS DÉCEMBRE 2025

Fiches topo Explore Savoie :

- **Pilotage** : Agence alpine des Territoires et Explore Savoie. En lien avec Chartreuse Tourisme et PNRC,
- Création de 6 fiches itinéraires pédestres : GR®9, GR®965, GR® de Pays Tour de Chartreuse, Tour des Entremonts, Tour du Grand Som, Traversée de Chartreuse,
- Diffusion au Salon du Randonneur (mars 2026),
- Format dépliant : carte, descriptif, hébergements à la nuitée,
- A venir :
 - Mise en ligne sur le site de Chartreuse Tourisme et sur l'espace pro,
 - Fiche GR® de Pays Tour des Petites Roches.

CONSEILS AUX RANDONNEURS

INFORMATIONS PRATIQUES

Comment s'y rendre : Gare TER de Lépin-le-Lac - La Bauche

Période conseillée : Cet itinéraire est praticable du printemps à l'automne, hors neige. Attention, des chutes de neige peuvent arriver à tout moment et rendre délicates certaines portions.

Carte : Cartoguide "Promenades et randonnées en Chartreuse" édité par le PNR Chartreuse.

Topoguide : Topoguide "Tours et traversées de Chartreuse" édité par la FF Randonnée

PNR Chartreuse

INFORMATION : Office de Tourisme Lac d'Aiguebelette info@lac-aiguebelette.com 04 79 36 00 02

SECOURS : 112 ou 18 ou 114 par SMS
METEO : 3250 (2,99 € appel + prix de l'appel) www.météofrance.com

CONSEILS :

- Respectez l'environnement, adoptez les écogestes et restez discret.
- Partagez l'espace avec les autres participants.
- Prenez des équipements légers, chaussettes et imperméables et de l'eau en quantité suffisante.
- Préparez au travail des forestiers et des agriculteurs (fermez les barrières, contournez les troupeaux et restez calmes face aux chiens de protection...).
- Respectez le bétail et restez sur les sentiers.
- Prévoyez les conditions météo avant de partir et pensez à prendre une carte.
- Prévoyez vos nutriments, les hébergements peuvent être vite complétés. Prévoyez des espèces ou un chien.
- Consultez les sites sur la réglementation en vigueur (barrages, clôtures, feu...).
- Prévoyez vos nutriments, les hébergements peuvent être vite complétés. Prévoyez des espèces ou un chien.

EXPLORE SAVOIE RANDONNÉE ITINÉRANTE 5 jours

GR9 EN CHARTREUSE - DU LAC D'AIGUEBELETTE AUX RELIEFS DE CHARTREUSE - RANDO PÉDESTRE 6 JOURS

Homologue GR en 1977, le GR9 est un itinéraire historique reliant le Jura à la Méditerranée, en passant par la Chartreuse. Partant du lac d'Aiguebelette pour rejoindre Grenoble, le GR9 en Chartreuse mêle des ambiances contrastées.

DIFFICILE Passages Délicats

COUPS DE CŒUR

- La forêt domaniale de la Grande Chartreuse (labellisée "Forêt d'exception").
- Le vallon du Monastère de la Grande Chartreuse.
- Le Lac d'Aiguebelette.
- De gare à gare.
- La traversée des villages de Chartreuse.

LÉPIN-LE-LAC
Pays du Lac d'Aiguebelette, Chartreuse

Cœur de Neige
Au cœur du Parc de Chartreuse, dans un hameau calme avec vue sur les montagnes et dominant le village. Une chambre d'hôtes douillette et ensolleillée dans une maison de pays. Capacité 1 à 4 personnes. Accès indépendant.
Du 01/01 au 31/12 tous les jours.
Nuitée : 120 € (pour deux personnes)
Semaine : 780 €
Gratuit pour les moins de 2 ans.
Taxe de séjour non incluse
Jailières 38 impasse de 38700 Le Sappey-en-Chartreuse • 06 70 04 36 76 https://coeur-de-neige-38.fr/

Chalet Koch
Un charmant chalet typique situé à la Diat et dans une petite maison mitoyenne sur deux étages. Idéal pour passer un moment en famille.
Toute l'année tous les jours.
Du 29/11/2025 au 27/11/2026
Week-end : 230 €
Mid-week : 400 €
Semaine : de 680 à 805 €
Du 28/11/2026 au 26/11/2027
Week-end : 230 €
Mid-week : 400 €
Semaine : de 680 à 805 €
Tarifs 2024 donnés à titre indicatif.
28 Chemin de Larmer La Diat 38380 Saint-Pierre-de-Chartreuse
• 04 76 40 79 40 www.gites-de-france-isere.com/fiche-hebergement-442110.html

Gîte auberge l'Herbe Tendre
Notre gîte est idéalement situé pour les randonneurs. La proximité du centre du village vous permet de réaliser vos différents achats et provisions avant de partir pour la journée ou plus.
Du 01/01 au 31/12/2026 le mercredi, jeudi, vendredi et les week-ends. Fermeture annuelle : du 13 avril au 22 avril 2026 inclus.
Nuitée : à partir de 65 € (Tarif variable en fonction de la saison).
Réservation à la chambre.
Taxe de séjour non incluse.
8 chemin de l'Herbetan Le Bourg 38380 Saint-Pierre-de-Chartreuse
• 04 56 11 41 50 www.herbetendre.fr

Gîte La P'tite Lulu
Bienvenue chez la P'tite Lulu ! Un petit gîte cosy et chaleureux au rez de chaussée d'une grange traditionnelle Chartreuse. Cet appartement entièrement rénové, de 35 m², avec une chambre est situé dans un joli hameau de montagne.
Du 01/01 au 31/12 tous les jours.
Nuitée : à partir de 75 € (100 € pour 1 nuit, 75 € la nuit à partir de 2 nuits).
Draps et linge de toilette inclus. Ménage fin de séjour inclus.
En option :
- Pack "rackette" (2 ou 4 pers)
- Pack romantique (2 pers)
- Pack Casse-croûte local d'arrivée (2 ou 4 pers).
Taxe de séjour incluse.
129 route du Recoud Le Petit Cheveney 38380 Saint-Pierre-d'Entremont • 06 43 35 07 04 https://giteleptitelulu.fr/

Gîte le Petit Chartreux
L'hébergement situé au cœur du village de St Pierre de Chartreuse, est un ancien hôtel entièrement rénové dans un style époque. Il peut accueillir 2 à 20 personnes pour une étape ou un séjour.
Du 01/01 au 31/12/2026 tous les jours.
Nuitée : de 50 à 70 € (pour une ou 2 personnes (lit simple ou lit double sur demande)).
Semaine : de 2 500 à 2 950 € (2500€ hors vacances de Noël et février et 2350€ vacances de Noël et février)
Week-end : à partir de 1 150 € (2 nuits)
Taxe de séjour : 0,45 € (par pers de + de 16ans/ nuit).
Supplément ménage 150 €
Age min tarif enfant -10 ans
Draps 5 €/pers.
Taxe de séjour non incluse.
33 Rue Jacques Brél Le Bourg 38380 Saint-Pierre-de-Chartreuse
• 06 64 90 53 31 www.lepetitchartreux.fr

Chambres d'Hôtes Les Grands Arbres
Vous serez accueilli dans une grande maison en face de la Grande Sûre, à 15 kilomètres des stations de ski, au départ de randonnées et à 2 kilomètres des commerces. L'entrée est indépendante et donne sur 3 grandes chambres avec poutres apparentes.
Du 01/01 au 31/12 tous les jours.
Du 01/01 au 31/03/2026
Nuitée : 52 €
Du 01/04 au 31/10/2026
Nuitée : 45 €
Taxe de séjour non incluse.
32 impasse Clos d'Ivency Les Grands Arbres 38380 Saint-Christophe-sur-Guiers • 06 21 35 61 77 www.lesgrandsarbres.jmdo.com

ITINÉRAIRE

- 1 Lépin le Lac (gare) > Atignat-Oncin Durée : 3h Distance : 8,8 km 650 D+ | 425 D- Gîtes à Atignat Oncin : Les grands Champs.
- 2 Atignat-Oncin > St Jean de Couz (Côte Barrière) Durée : 6h Distance : 17,2 km 890 D+ | 845 D- Gîtes, camping à St Jean de Couz
- 3 St Jean de Couz (Côte Barrière) > St Christophe sur Guiers (La Ruchère) Durée : 6h40 Distance : 16,3 km 1 167 D+ | 725 D- Gîtes à La Ruchère : La Ruche à Giter, ...
- 4 St Christophe sur Guiers (La Ruchère) > St Pierre de Chartreuse Durée : 5h15 Distance : 15,9 km 740 D+ | 905 D- Gîtes à St Pierre de Chartreuse : Ateliers du Cucheron, L'Affut, Rochemay, ...
- 5 St Pierre de Chartreuse > Le Sappey en Chartreuse Durée : 7h30 Distance : 20,7 km 1 126 D+ | 575 D- Gîtes au Sappey en Chartreuse / Col de Porte : Chalet Jaune, Les 3 sommets, Chart de l'eau, Le Petit skieur, ...
- 6 Le Sappey en Chartreuse > Grenoble (gare) Durée : 5h30 Distance : 16,9 km 560 D+ | 1 330 D-

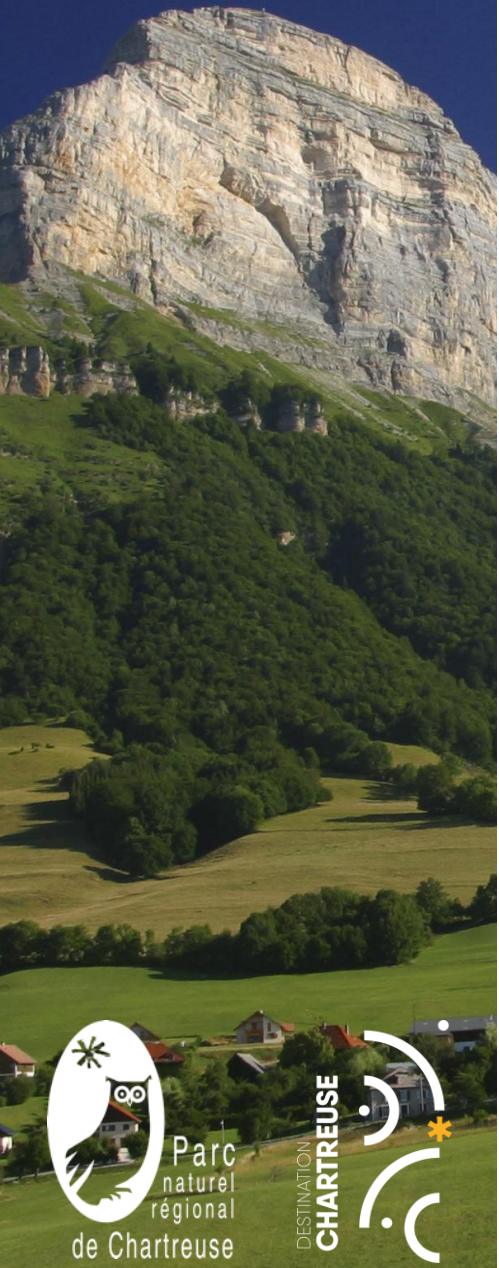
PASSAGES DÉLICATS : Passages délicats au Pas Dinary, au Pas du loup et sur les dalles du Charmant Som.



ACTUS DEPUIS DÉCEMBRE 2025

Topoguide Peak Éditions (rando / trail / running) :

- **Pilotage** : Chartreuse Tourisme. En lien avec les OTI, EPCI et PNRC,
- Édition de 2 000 exemplaires (boutique Chartreuse Tourisme, OTI, réseau librairie),
- Lancement officiel : Raidlight Trail Festival – 15 mai,
- Topo en anglais et français,
- Tarif pro hébergeurs,
- Contenu : 36 itinéraires + **5 treks** :
 - Traversée, Tour des Entremonts et du Grand Som
 - Nouveautés : Tour de Chamechaude, Tour du lac d'Aiguebelette, Grand Duc 2025.



CHARTREUSE - LES PLUS BEAUX PARCOURS RANDO | TRAIL | RUNNING

E GRAND DUC 2025 DEPUIS ST PIERRE DE CH.

70km
DISTANCE
4500m
DENIV+
4500m
DENIV-
800m
ALTI MIN
1992m
ALTI MAX
4J
RANDONNÉE
15h-4J
TRAIL | RUN

ACCÈS: Gare Lépin le Lac

Revisitez l'intensité du Grand Duc 2025 au départ de Saint-Pierre-de-Chartreuse, sur un itinéraire à l'image de ce trail mythique qui, depuis 37 éditions, est renouvelé chaque année son parcours. Cette boucle exceptionnelle enchaîne quelques-uns des plus beaux sentiers du massif : Grand Som, La Ruchère, Petit Som, Emendras, Col de Porte et Charmant Som. Un itinéraire exigeant et grandiose, entre sommets emblématiques et panoramas spectaculaires sur toute la Chartreuse.

Started by mountain enthusiasts, the Grand Duc is more than just a race: it is a new exploration of the land, where technical difficulty meets wild natural beauty. To follow better passages, follow the trail, it is to accept the challenge of the verticality of the limestone and the variety of the terrain that has made the reputation of Chartreuse runners. Every edition is unique, and this 2025 route captures the very essence of the mountain spirit: commitment, pace changes, and wonder.

The route has been designed to provide a complete perspective of the heart of the massif, alternating between the major summits and climbs to major peaks and crossings through silent domes. Whether you are in fast trail mode or on a multi-day athletic hike, this loop requires good effort and a good management of the ridge sections. It is an invitation to push your limits in a setting that remains timeless.

Le parcours a été pensé pour offrir une lecture complète du cœur de massif, alternant les sommets majeurs et les traversées de forêts silencieuses. Que vous soyez en mode randonnée sportive ou en itinéraire multi-jours, cette boucle demande une bonne gestion des sections de crête. C'est une invitation à repousser ses limites dans un décor qui, lui, reste hors du temps.

POINTS DE VIGILANCE / points of caution

3 points d'eau à proximité de l'itinéraire.	3 water points nearby.
4 passages délicats	4 sections requiring attention
Chiens interdits	Dogs not allowed

Passage dans le Vallon du Monastère, site classé et zone de silence. Alpages potentiellement en activité. Respecter le bergeur et son troupeau. Passage dans l'ENS du Col du Coq et dans le site Natura 2000 du Charmant Som : merci de ne pas sortir des sentiers.

Crossing the Monastery Valley, a classified site and quiet zone. Potential grazing activity please respect the shepherd and the flock. Crossing the Col du Coq Sembrive Natural Area (ENS) and the Charmant Som Natura 2000 site: please stay on the marked paths.

TREKS

DESTINATION CHARTREUSE

The most beautiful itineraries for hiking & running

LES PLUS BEAUX PARCOURS RANDO | TRAIL | RUNNING CHARTREUSE

depuis Grenoble, Chambéry, Voiron, la vallée des Entremonts, St Pierre de Chartreuse, le Lac d'Aiguebelette, le Lac de Paladru, le Plateau des Petites Roches, le Col de Porte.

FICHIERS GPS INCLUS
GPS FILES INCLUDED

ACCESSIBLE SANS VOITURE
ACCESSIBLE WITHOUT CAR

36 ITINÉRAIRES + 5 TREKS
36 ITINERARIES + 5 MULTI-DAY TREKS

F1 : St-Pierre-de-Chartreuse > La Ruchère
19 km | 1 575 D+ | 1 405 D-
Depuis Saint-Pierre-de-Chartreuse, rejoignez le Colucheron avant d'entamer l'ascension du Grand Sommet emblématique du massif culminant à 2 300 m. La montée vers ce géant de calcaire est saine et offre un terrain minéral qui ravira les amateurs sentiers techniques. Au sommet, superbe panorama sur l'ensemble de la Chartreuse grâce à une table d'orientation. Descente ensuite par le col de Bovissant et les Espères forestières jusqu'au village de La Ruchère. Hébergements sur place.

F2 : La Ruchère > St-Pierre-de-Chartreuse
16 km | 1 126 D+ | 1 277 D-
Depuis la Ruchère, rejoignez le col de Léchoud, sous les pentes du Petit Som, puis poursuivez vers le pas du Loup. Le parcours domine ensuite le monastère de la Grande Chartreuse, avec une vue exceptionnelle sur ce lieu emblématique du massif. L'arrivée solennelle au-dessus des hauts murs du monastère offre une pause contemplative bienvenue dans cette "Zone de Silence". Passage possible par le Musée de la Grande Chartreuse avant de rejoindre Saint-Pierre-de-Chartreuse par la Porte de l'Énôlos. Hébergements, dîners, restauration et services sur place.

F3 : St-Pierre-de-Chartreuse > Col de Porte
17 km | 1 186 D+ | 748 D-
Depuis Saint-Pierre-de-Chartreuse, l'itinéraire s'élève à travers la forêt de l'Orçipe pour rejoindre le secteur du col du Coq. Le parcours se poursuit ensuite sous les falaises de Chamechaude en direction des alpages des Emendras, un vaste espace ouvert offrant de superbes panoramas sur le massif. Après avoir contourné le sommet par le sud-ouest, le sentier rejoint enfin le Col de Porte. Hébergements et restauration sur place.

F4 : Col de Porte > St-Pierre-de-Chartreuse
18 km | 942 D+ | 1 377 D-
Depuis le col de Porte, remonter le secteur du Mont Fromage puis suivre la crête jusqu'à l'Oratoire d'Orgeval. Le parcours gagne ensuite les alpages du Charmant Som et son alpage, où se trouve la dernière fromagerie d'alpage de la région, dans un superbe décor face à Chamechaude. La descente vers Saint-Pierre-de-Chartreuse se fait à travers les bois du Grand Logis, offrant une immersion jusqu'au centre du village. Hébergements, dîners, restauration et services sur place.

TREKS



3. ÉTUDE « HÉBERGEMENT ET ITINÉRANCE » CHEMINS DE SAINT-JACQUES / VIARHÔNA CABINET ATEMIA

Quelques enseignements

Régine MONET
Région Auvergne-Rhône-Alpes

 **La Région**
Auvergne-Rhône-Alpes



Contexte : l'enquête



- Du mercredi 19 mars au jeudi 17 avril 2025



297 répondants



23%

des 1 300
hébergeurs
contactés



1005 répondants



15%

des 6 680
hébergeurs
contactés



une mobilisation très forte des hébergeurs

Les enjeux identifiés

#1 - La mise en réseau des professionnels

Le faible sentiment d'appartenance à l'itinéraire, peu d'ambassadeurs
Faible lien entre les hébergeurs autour de l'itinéraire

#2 - L'adaptation de l'offre de services et la connaissance des nouvelles clientèles

De nouveaux profils de clientèles avec de nouveaux besoins, et des services pas toujours adaptés aux besoins de la clientèle itinérante

#3 - La rentabilité économique

Les faibles retombées économiques de l'accueil à la nuitée face aux contraintes logistiques

#4 - Le développement de la communication

La visibilité de l'offre des hébergeurs auprès de la clientèle itinérante.

Les points convergents des répondants aux deux itinéraires



Plus de 70 % des répondants accueillent la clientèle itinérante... même si les volumes restent modestes (<50pax/an).



Être présent sur un de ces itinéraires
→ un élément déclencheur à l'accueil à la nuitée.



Des hébergeurs aux modèles économiques principalement mixtes : accueil en séjour et à la nuitée



Trop de contraintes
logistiques impliquées



Ressources humaines
insuffisantes



Peu de rentabilité face au
temps investi



Les points convergents des répondants aux deux itinéraires



Des hébergeurs qui se sentent ambassadeurs



50%

- Chemin réalisé auparavant
- Volonté de transmettre et d'accueillir
- Implication locale et associative
- Proximité du Chemin
- Fierté du territoire

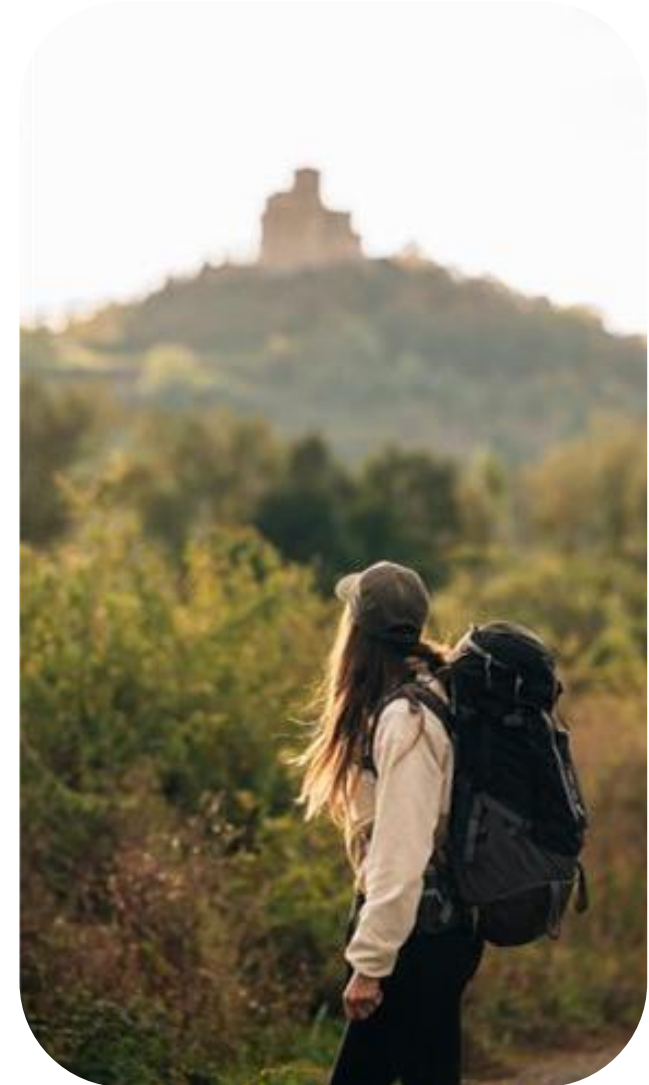


40%

- Attrait personnel pour le cyclotourisme
- Volonté d'accueillir cette clientèle
- Proximité géographique
- Adhésion aux valeurs du slowtourisme



Plus de 17 % des hébergeurs sont en attente de structuration, accompagnement et mise en réseau



Benchmark : les itinéraires étudiés



Grandes traversées du Jura



Via Francigena



Cœur de France à vélo



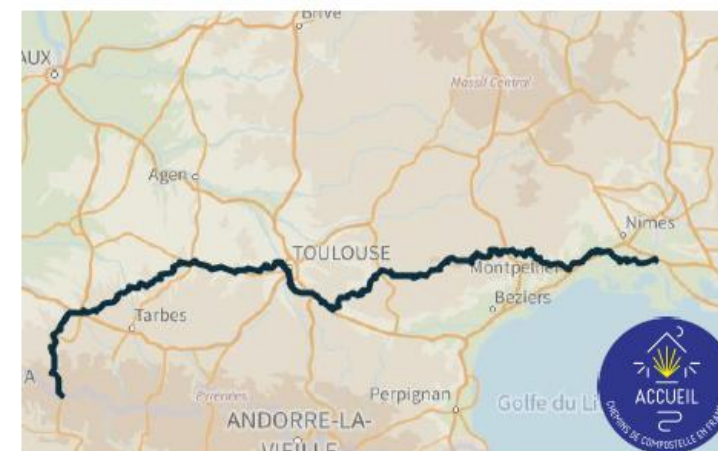
La Route du Rhin (EV15)



Destinations bretonnes



La Voie d'Arles (GR653)



La question de l'hébergement est une problématique commune !

L'ensemble des territoires et acteurs contactés rencontrent des difficultés.
Plusieurs territoires lancent des diagnostics hébergements.



Pas de solution miracle !

Mais des ajustements à adapter au territoire et aux pratiques
et une volonté de partage d'expériences.

- Répondre au **manque d'hébergements** dans certaines zones blanches
- Développer une **offre d'hébergements adaptée** à la clientèle itinérante et à ses attentes
- Compléter l'offre par des **services spécifiques** aux itinérants



Animation et structuration des réseaux d'hébergeurs :

- Impliquer les réseaux locaux, collectivités et OT, acteurs clés par leur proximité du terrain (ex. Via Francigena),
- Plans d'actions à l'échelle des territoires (ex. Route du Rhin),
- Ateliers dont les thématiques sont définies par les hébergeurs (ex. GTJ),
- Projet de développer le principe d'ambassadeurs (ex. GTJ),
- Création de chartes d'engagement à l'initiative des hébergeurs (ex. GTJ),
- Appui sur des hébergeurs « parrains » pour accompagner les nouveaux entrants et encourager la qualité ainsi que l'ouverture à la nuitée (ex. GTJ).

Qualification et développement de l'offre :

- Mise en place de labels valorisant l'engagement des territoires (ex. « Commune halte » – Voie d'Arles),
- Développement de Haltes sur les zones blanches : 4 à ce jour (ex. GTJ),
- Déploiement d'outils de lisibilité de l'offre : cartes « itinéraires & hébergements » (ex. GTJ),
- Développement de partenariats avec la SNCF ou Flixbus.

Les grandes typologies de solutions présentées

La cabane : une solution adaptée pour l'accueil des itinérants

Face au développement d'itinéraires pédestres ou cyclo, plusieurs hébergeurs contactés ont fait le choix de compléter leur offre initiale avec de nouveaux hébergements. Conçus pour un séjour d'une nuit, ils proposent un minimum de confort au sein d'un espace optimisé, complété par des services adaptés (cuisine commune équipée, location de sac de couchages...). Ces équipements peuvent être amortis en **3 à 4 ans environ**, selon le type d'hébergement choisi. Plusieurs fabricants se sont spécialisés dans ces cabanes ; voici ceux présentés dans ce support : Les **cabanes étapes** de la [Cabanerie](#) (35), la **cabane Talou** de [Comme un Etabli](#) (35), la **Barbacabane** de [Drôle de Cabane](#) (71) ou le **Randortoir** par le Manoir de l'Espérance (44), [Hello Cabanes](#) (85)

Fiches à consulter :

- [Camping du Curnic](#)
- [Camping de la Plage](#)
- [Camping du Bois Feuillet](#)
- [Hello Cabanes](#)
- [Manoir de l'Espérance](#)



Adapter les services pour faciliter l'accueil des itinérants

Pour développer l'accueil de la clientèle itinérante, certains hébergeurs misent sur des services dédiés, à forte valeur ajoutée pour le séjour, tout en optimisant les moyens matériels et humains. Pour les cyclistes, la labellisation **Accueil Vélo aide à identifier les services attendus (notamment un local sécurisé)** et à gagner en visibilité. Afin de répondre à la demande d'horaires plus souples, **la boîte à clés** facilite les arrivées et départs en autonomie, et **le petit-déjeuner peut être mis à disposition** dans la cuisine commune. Des **tarifs préférentiels** peuvent aussi être proposés, en contrepartie parfois d'une réduction de certains coûts (ménage, literie, services). La création d'espaces communs répond à l'envie de rencontres et complète le séjour (**cuisine équipée, prises, sèche-linge...**), inclus ou en supplément. Pour les aires de bivouac, des équipements simples (**sanitaires, abri pour se restaurer**) améliorent l'expérience et sont parfois même utilisés par les habitants.

Fiches à consulter :

- [Notre-Dame de Neylière](#)
- [Grem Bike Hostel](#)
- [Place à Baban](#)
- [La Halte](#)



Les grandes typologies de solutions présentées



Assurer un service de restauration pour l'itinérant : une véritable opportunité

En complément de l'hébergement, l'accès à la restauration est un besoin essentiel pour l'itinérant, qui se déplace avec peu de denrées. Proposer une solution sur place permet d'offrir une expérience clé en main tout en générant des retombées économiques. **Un partenariat avec des restaurateurs ou des épiceries du territoire** permet de répondre à ce besoin sans porter la gestion directe de ce service. D'autres formats peuvent être proposés voire combinés : **mise à disposition de denrées en libre-service et à participation libre, distributeur accessible 24h/24** proposant des plats déjà préparés en lien avec des producteurs ou restaurateurs locaux ou encore un **repas partagé**, favorisant les échanges, particulièrement apprécié des itinérants.

Fiches à consulter :

- [Self placard](#)
- [Distributeur 24h/24](#)
- [Le Télégraphe](#)
- [L'Oreille du Pèlerin](#)
- [Grem Bike Hostel](#)



Miser sur la diversification des activités

Pour maintenir un équilibre économique, plusieurs hébergeurs ont fait le choix de développer des activités complémentaires, proposées sur une même période ou réparties tout au long de l'année. Dans cette logique, **l'accueil en séjour** peut offrir une respiration pour l'équipe, en limitant, sur certaines périodes, les besoins en ressources humaines et en entretien. En parallèle, **l'organisation ou l'accueil d'événements** constituent un levier intéressant pour diversifier les recettes et renforcer l'attractivité du site. Cette complémentarité permet également de créer des **passerelles entre les différentes offres** : la clientèle itinérante revient parfois à une autre période de l'année, notamment en famille ou entre amis.

Fiches à consulter :

- [L'Ecoasis](#)
- [Le Télégraphe](#)
- [L'Île Flottante](#)
- [Notre-Dame de Neylière](#)
- [L'Oreille du Pèlerin](#)
- [Grem Bike Hostel](#)
- [Manoir de l'Espérance](#)



En conclusion

Il n'y a **pas une réponse unique**, mais une **palette de solutions éprouvées** inspirantes et adaptées, à activer localement.

L'enjeu est clair : **sécuriser l'expérience des itinérants** et **renforcer les retombées locales.**

Disponible sur l'espace pro « Accueillir la clientèle itinérante en Chartreuse »

L'hébergement léger du Camping du Curnic (29)



LOCALISATION : Guissény à proximité du GR34 - Finistère

DES SOLUTIONS D'HÉBERGEMENTS LÉGERS POUR L'ACCUEIL DES ITINÉRANTS

Origine du projet :

Initialement camping municipal, ce site de 4 hectares a été repris par deux associés en 2023 par le biais d'un bail commercial 3/6/9 avec la mairie. Initialement, le camping comprenait uniquement des emplacements nus. Ce fut la volonté des associés de développer une nouvelle offre d'hébergement clé en main sur le site lors de la restauration du site.

L'offre à destination des itinérants

Aujourd'hui le camping est composé de 100 emplacements, les ¾ nus (pour van, caravane, tentes) complétés par une offre en dur ou de tentes mises à disposition. L'offre développée pour la clientèle itinérante se décompose ainsi :

Les emplacements nus

Des emplacements tentes dédiés aux randonneurs et cyclistes à 10€ la nuit (1 personne/tente) avec supplément de 5€ la nuitée pour la deuxième personne

Les cabanes étapes (ajoutées à partir de 2023)

Ces cabanes ont été installées au plus proche du sentier des douaniers qui longe la plage, afin d'être visibles par les randonneurs. Elles sont rapprochées tout en disposant chacune d'un espace dédié :

- 2 cabanes étapes "La Sauterelle" pouvant accueillir chacune 2 personnes. (30-35€ par nuit)
- 1 cabane étape pour 4 personnes (40-45€ par nuit), plutôt 2 adultes et 2 enfants

Ces cabanes sont adaptées pour une nuit car le confort est plus restreint : pas de possibilité de se tenir debout ainsi qu'un équipement minimal : matelas avec alèse (changée à chaque passage), oreillers, une prise électrique et une lampe. Un arceau d'accroche pour les vélos est directement intégré aux cabanes.

Pour la saison 2026, les gestionnaires prévoient d'ajouter deux nouvelles cabanes de 4 places, avec une table au centre (sur le modèle de La Sauterelle, l'une en face de l'autre pour faire une seule et grande cabane).

Les tentes (ajoutées à partir de 2023)

- Des tentes bivouac 2 personnes (40-45€ par nuit) avec lits, sommiers, matelas, oreillers, draps-housse, réfrigérateur, gazinière et ustensiles de cuisines. Raccordements électriques.
- Des tentes prêtes à camper de 4 à 6 personnes avec lits de camps et matelas. Draps-housses fournis ainsi que les équipements de cuisine (Gazinière, ustensiles de cuisine, réfrigérateur, cafetière et bouilloire ainsi qu'un barbecue à gaz).

→ Ces tentes sont surtout utilisées par des couples ou familles en séjour, car offrent un plus grand confort.

Les services à destination des itinérants (développés depuis)

En 2025, l'établissement a obtenu le **label Accueil Vélo**. Les itinérants peuvent retrouver sur place : un espace couvert de 70 m² pour manger, une épicerie, un restaurant, un local à linge, un local vélo sécurisé avec bornes de recharge vélos électriques, et un service de location de sac de couchage (5€)

Contact : David Decroocq - campingducurnic@gmail.com / 06.13.42.05.93 - Site

ÉCHANGES & DISCUSSIONS

1. L'hébergement : un enjeu central de l'itinérance

- L'étude de la région AURA confirme que la qualité de l'hébergement est déterminante pour le développement de l'itinérance. Sans une offre adaptée et qualitative, les itinéraires peinent à fonctionner.

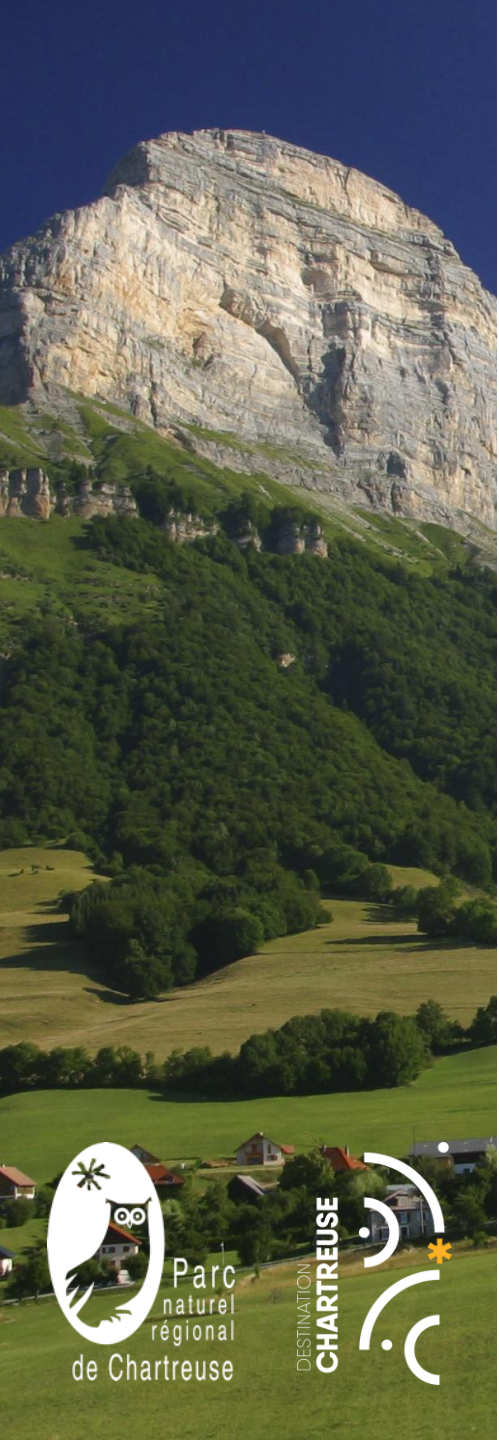
2. Évolution de la clientèle itinérante

- Une clientèle qui rajeunit et se féminise,
- Une augmentation des pratiquants peu expérimentés « néo-pratiquants »,
- Des problématiques récurrentes et des situations à risque : manque de préparation, équipement inadapté, volonté d'aller trop vite,
- Les OT sont de plus en plus sollicités sur les conditions en temps réel (ex. enneigement), avec une difficulté à disposer d'informations fiables à l'instant T,
- Un renforcement des messages de sensibilisation a cependant été engagé ces dernières années sur l'ensemble des supports de la destination (web, cartoguides, topoguides...),
- La Chartreuse est souvent perçue comme un massif de moyenne montagne accessible, alors que la réalité du terrain est souvent plus exigeante, avec des itinéraires escarpés et techniques.
Ce décalage entre perception et réalité contribue à une sous-estimation des difficultés par les pratiquants.

→ Pistes d'actions évoquées

- Créer un support dédié à la sécurité (type dépliant), diffusé dans les OT et chez les hébergeurs (intégrer notamment un lien vers le BERA),
- Intégrer systématiquement des informations de sécurité au moment de la réservation. À étudier techniquement avec Chartreuse Tourisme.





4. PLAN D' ACTIONS 2026



ACTIONS 2026 – Parc de Chartreuse

1 Structurer un référentiel commun pour un accueil adapté aux clientèles itinérantes

Objectifs :

- Définition de critères communs pour un accueil adapté aux clientèles itinérantes (nuitée, services dédiés, etc.),
- Recensement des hébergeurs adhérents,
- Amélioration de la continuité de service à l'échelle de la destination.

Mise en œuvre :

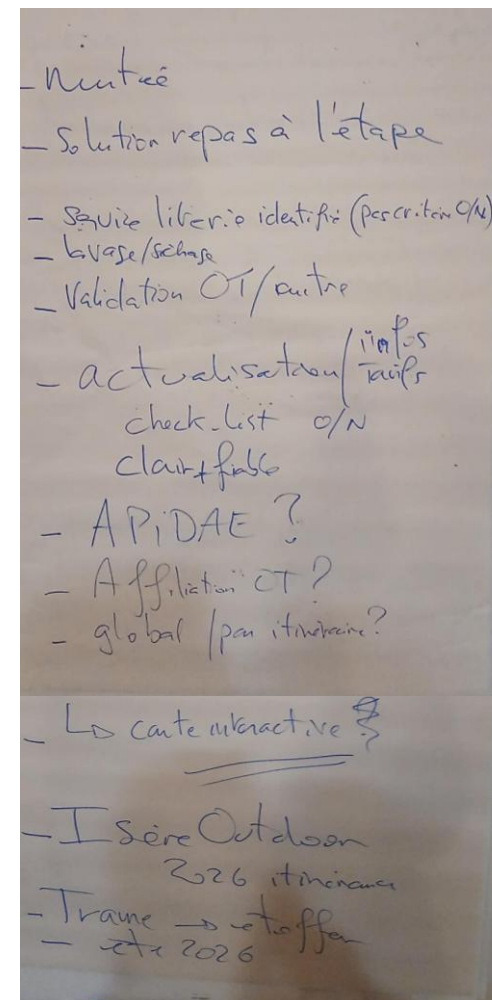
- Référentiel construit via APIDAE (selon faisabilité technique),
- Contribution des OTI à la qualification des fiches,
- Lien avec la carte interactive de Chartreuse Tourisme,
- Mise à jour régulière des informations.

Cadre :

- Périmètre : Destination Chartreuse,
- Pilotage : Parc de Chartreuse,
- Partenaires : Versant Sud, animateurs Apidae départementaux et régionaux, Chartreuse, Tourisme, OTI, hébergeurs et agences volontaires.

Échéance : décembre 2026

Réussite : critères partagés + hébergeurs engagés dans la démarche.



ACTIONS 2026 – Parc de Chartreuse

2 Créer des micro-itinérances de 2 à 3 jours pédestre & vélo de route

Objectifs :

- Création de micro-itinérances en boucle (2 à 3 jours),
- Départs accessibles en transports en commun et services dédiés,
- Accessibilité élargie (familles, néo-pratiquants).

En complément de l'existant (pédestre et équestre en structuration) :

- Valorisation des nouvelles itinérances du topo Peak Éditions (pages web à venir),
- Potentiel pour un tour de la Grande Sure. Ce projet pourrait s'inscrire dans la sortie du topoguide FFRandonnée « Tours et Traversée de Chartreuse » prévue en 2027-2028. La labellisation GR® de Pays est à étudier.
- Déploiement d'une offre vélo de route : valorisation des P'tites Routes du Soleil et création de 2 micro-itinérances adossées à cet itinéraire.

Mise en œuvre :

- Pédestre : mise en place d'un GT,
- Vélo de route : recrutement d'un bureau d'étude pour structurer l'offre,
- Lien avec les agences de voyage pour la commercialisation.

Cadre :

- Périmètre : Destination Chartreuse,
- Pilotage : Parc de Chartreuse (ou FFRando pour le GRP Tour de la Grande Sure),
- Partenaires : hébergeurs, agences de voyage, EPCI, OTI.

Échéance : 2027

Réussite : offre de micro-itinérances qualitative + mise en marché de l'offre.



ACTIONS 2026 – Parc de Chartreuse

3 Former les hébergeurs aux enjeux du pastoralisme

Objectifs :

- Renforcer les compétences des « prescripteurs » dans l'accueil et conseil au grand public.

Mise en œuvre :

- Contenus : activité pastorale et chiens de protection
- Public cible : personnel d'accueil (OT, mairies), hébergeurs du réseau, AEM, ...
- Déroulé :
 - Matinée en salle : apports théoriques?
 - Après-midi : atelier pratique sur le terrain avec éthologue, éleveur et chiens.

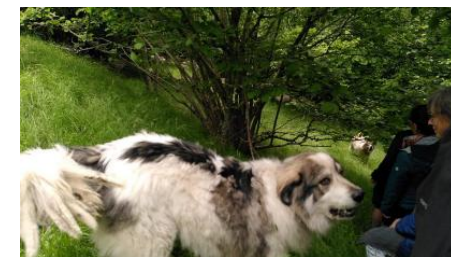
Cadre :

- Périmètre : action programmée sur les massifs autour du bassin grenoblois,
- Pilotage : Fédération des alpages de l'Isère & PNRC,
- Partenaires : Espace Belledonne, CC Oisans et Matheysine, PNR Vercors.

Échéance : avant l'été 2026 – *date et lieu en cours de définition*

Réussite :

- **Diversité d'acteurs formés pour conseiller le public pour leurs sorties en alpage,**
- **Meilleure appropriation des enjeux de « cohabitation des activités pastorales et de loisirs ».**



ACTIONS 2026 – Parc & Isère Attractivité



4 Mettre en place une enquête à destination de la clientèle itinérante

Objectifs :

- Une enquête sur le long terme (1 à 3 ans ?) comme outil d'évaluation continue,
- Diffusion large : OT, hébergements, salons (QR code),
- Mieux comprendre les pratiques : fréquentation des itinéraires, périodes, profils de groupes, types d'hébergement, niveaux de satisfaction, points forts et difficultés rencontrées,

Mise en œuvre :

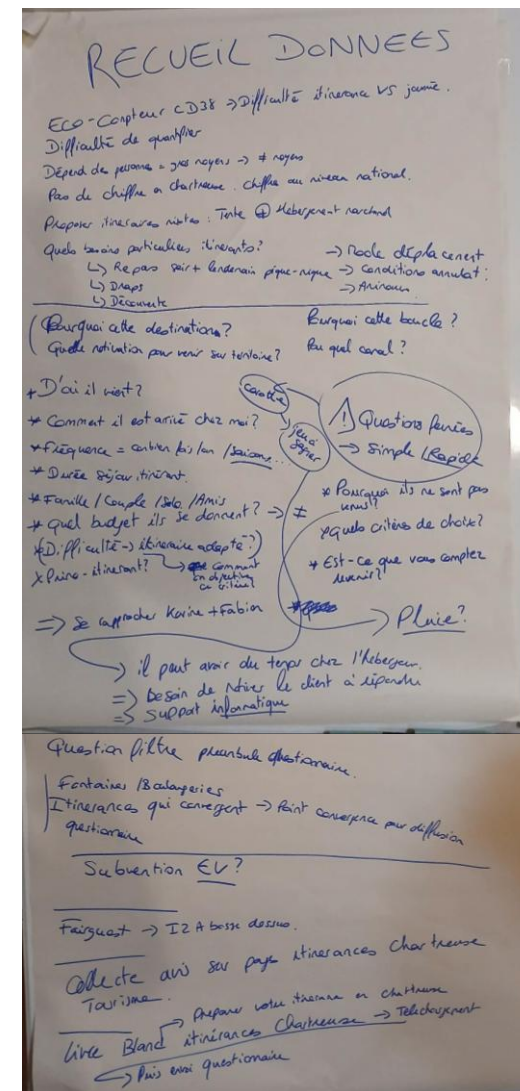
- Enquête numérique. Questions fermées, simples et rapides,
- Diffusion en français et en anglais,
- Entrée par type de pratique (pédestre, équestre, vélo),
- Dispositif incitatif possible (jeu concours / séjour à gagner).

Cadre :

- Périmètre : Isère (extension en Savoie à évaluer, hébergée en Isère),
- Pilotage : Isère Attractivité & PNRC, dans le cadre du Collectif des hébergeurs de l'Isère,
- Partenaires : Explore Savoie, ICV, FFRP, CC Matheysine,
- Relais de diffusion : OTI, hébergeurs agences de voyage.

Échéance : Diffusion avant l'été 2026

Réussite : taux de réponses significatif + données exploitables pour évaluation.



ACTIONS 2026 – Chartreuse Tourisme



5 Créer une carte interactive de la Destination Chartreuse

Objectifs :

- Valorisation des points d'intérêt à proximité de l'hébergement (sites touristiques, restaurants, services...),
- Mise à jour des données simplifiée, centralisation des données via APIDAE,
- Passerelles : Map Patou (zones de présence de chiens de protection), Oura (transports en commun), etc.

Pour l'itinérance :

- Visualisation globale sur une même carte (PDIPR, tracés, hébergements, services),
- Outil en ligne facilitant l'information pour la clientèle,
- Optimisation des cartes des pages itinérances existantes,
- Hébergements :
 - Valorisation de l'ensemble des hébergements (sous réserve d'adhésion à leur OT),
 - Mise en avant prioritaire des hébergements équipés de la place de marché -> affichage des disponibilités en temps réel et réservation.

Mise en œuvre :

- Compilation de l'ensemble des données,
- Développement en cours avec la société la Trace.

Cadre :

Périmètre : échelle élargie -> destination Chartreuse + l'ensemble du périmètre des EPCI,

Pilotage : Chartreuse Tourisme,

Partenaires associés : PNRG, EPCI, OTI, agences d'attractivité.

Échéance : lancement et présentation avant l'été 2026

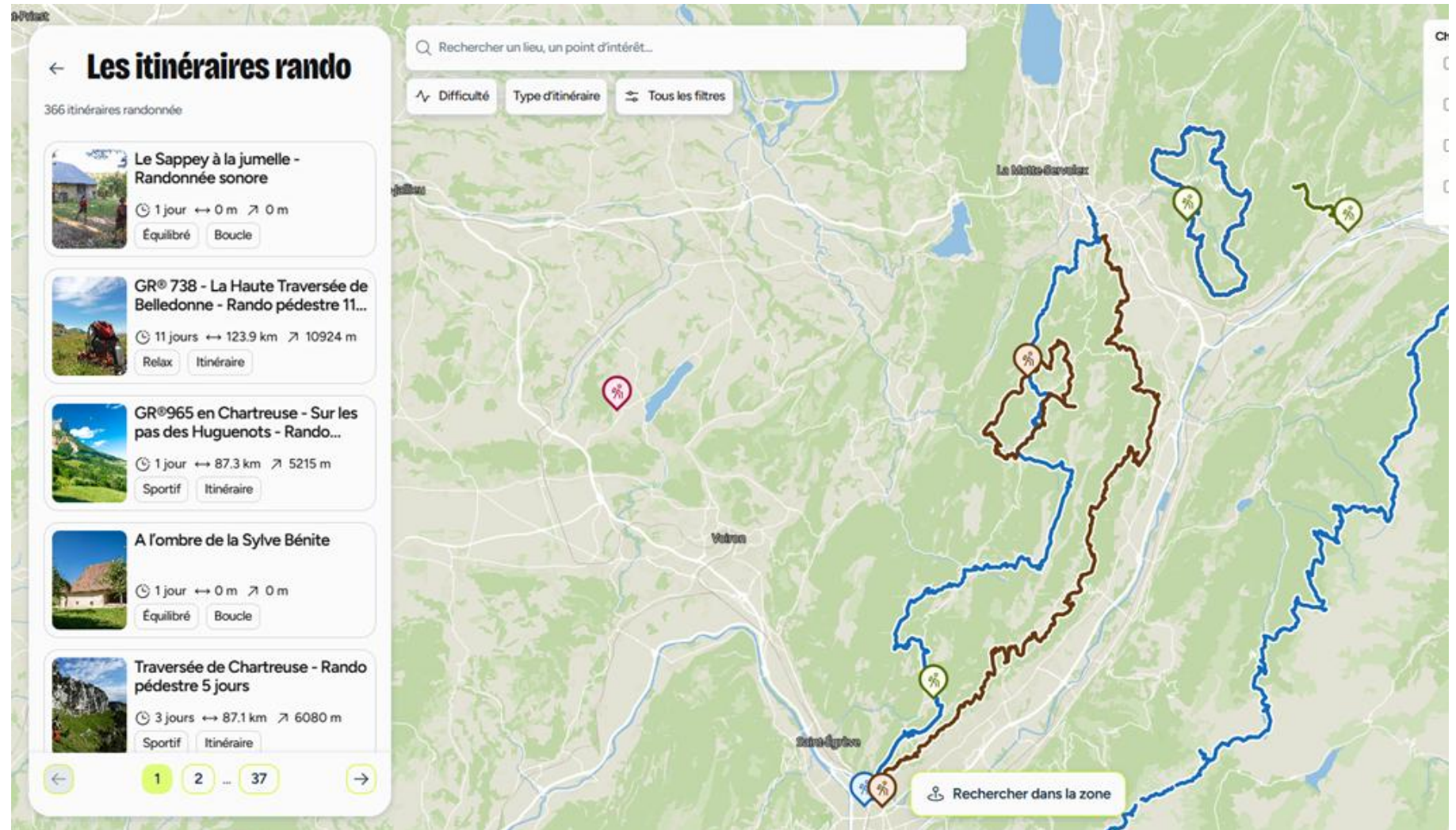
Réussite : outil fonctionnel et lisible + amélioration de l'expérience utilisateurs.



ACTIONS 2026 – Chartreuse Tourisme

5 Créer une carte interactive de la Destination Chartreuse

Prototype :



The screenshot displays a mobile application interface for hiking itineraries. On the left, a list titled "Les itinéraires rando" shows five items with details such as duration, distance, and elevation. On the right, a map shows the geographical layout of these itineraries with colored lines and markers. The interface includes a search bar, filter options, and a pagination control at the bottom.

Les itinéraires rando
366 itinéraires randonnée

- Le Sappey à la jumelle - Randonnée sonore**
1 jour ↔ 0 m ↗ 0 m
Équilibré Boucle
- GR® 738 - La Haute Traversée de Belledonne - Rando pédestre 11...**
11 jours ↔ 123.9 km ↗ 10924 m
Relax Itinéraire
- GR®965 en Chartreuse - Sur les pas des Huguenots - Rando...**
1 jour ↔ 87.3 km ↗ 5215 m
Sportif Itinéraire
- A l'ombre de la Sylve Bénite**
1 jour ↔ 0 m ↗ 0 m
Équilibré Boucle
- Traversée de Chartreuse - Rando pédestre 5 jours**
3 jours ↔ 87.1 km ↗ 6080 m
Sportif Itinéraire

Rechercher un lieu, un point d'intérêt...

Difficulté Type d'itinéraire Tous les filtres

Rechercher dans la zone

6 Identifier les conditions de faisabilité réglementaires et opérationnelles pour l'accueil léger (HLL ou tente) chez un hébergeur

Objectifs :

Dans une logique de compléter l'offre pour l'accueil de la clientèle itinérante chez les hébergeurs (HLL ou tente sur terrain privé, notamment en cas de saturation de l'hébergement principal) :

- Identification des conditions de faisabilité réglementaires,
- Définition des besoins d'équipements à ce type d'accueil (sanitaires, eau, etc.)

Mise en œuvre :

- Accompagnement juridique d'ADN Tourisme, sollicité par Isère Attractivité,
- Rédaction d'une note technique.

Cadre :

- Périmètre : national,
- Pilotage : Isère Attractivité & Parc de Chartreuse,
- Partenaires : ADN Tourisme.

Échéance : fin 2026

Réussite : document opérationnel utilisable par les hébergeurs et les territoires.

Discussions :

- Point de vigilance : veiller à ne pas concurrencer les campings. En cas de saturation, orienter en priorité les clients vers les campings avant de proposer ce type d'accueil,
- La promotion en amont de ce type d'accueil pose question. Faut-il réellement le valoriser, au risque de faire baisser le niveau de l'offre ?
- En Savoie, la CDESI propose des fiches réglementaires sur le bivouac en sites naturels. Ici, l'approche serait différente, en se plaçant du point de vue du prestataire touristique,
- Un hébergement dans les Bauges (Le Roc des Bœufs) a proposé de l'accueil sous tente dans son jardin. Toutefois, la demande pour ce type d'accueil a dépassé celle du gîte principal, ce qui interroge sur l'équilibre de l'offre.



7 Valorisation des hébergeurs accueillant la clientèle itinérante – Action à confirmer

Objectifs :

- Valorisation des hébergeurs engagés dans l'accueil de la clientèle itinérante en Isère,
- Témoignages inspirants, transmission de retours d'expérience et de bonnes pratiques,
- Production d'un argumentaire en faveur de l'itinérance,
- Sensibilisation et mobilisation de nouveaux hébergeurs.

Mise en œuvre :

- Capsules vidéo courtes

Cadre :

- Périmètre : Isère,
- Pilotage : Isère Attractivité,
- Partenaires : Parc de Chartreuse, autres territoires et hébergeurs volontaires pour témoigner.

Échéance : fin 2026

Réussite : diversité des profils d'hébergeurs représentés + effet levier auprès d'autres hébergeurs.

Discussions :

- Le Comité départemental de randonnée de l'Isère propose de relayer ces capsules vidéo,
- Les retours des hébergeurs constituent un levier pour convaincre et embarquer d'autres professionnels dans la démarche, au bénéfice de l'ensemble du territoire.



CONCLUSION

Poursuite de la
dynamique engagée

Stratégie de
transition
touristique
Espace Valléen
2021-2027

Réseau Hébergeurs & itinérances en Chartreuse

Déploiement d'actions
opérationnelles
portées par la
destination ou les
partenaires,
démarche participative

Un réseau actif
d'hébergeurs, de socio-pro et
de partenaires institutionnels

Rencontres annuelles
Webinaire en avril / Chez un
hébergeur en décembre





MERCI DE VOTRE ATTENTION !

Questions / réponses



Opération soutenue par l'État - fonds national d'aménagement et de développement du territoire