



VERSANT SUD
Développement

ÉMERGENCE D'UN RÉSEAU D'HÉBERGEURS POUR L'ACCUEIL DE LA CLIENTÈLE ITINÉRANTE EN CHARTREUSE

ATELIER PARTENAIRES
INSTITUTIONNELS n°2 - WEBINAIRE
- RESTITUTION -

25 septembre 2025



Opération soutenue par l'Etat – fonds national d'aménagement et de développement du territoire

PRÉSENTS

STRUCTURE	NOM	PRENOM	FONCTION
Chartreuse Tourisme	VILLECOURT	Albane	Chargée de promotion et communication
Office de tourisme Belledonne Chartreuse	DERRIEN	Gaëlle	Responsable OT
Grenoble Alpes Métropole	LAPALUS	Jessica	Chargée de mission tourisme
Office de tourisme du Lac d'Aiguebelette	VIORT	Hugo	Chargé de mission tourisme
Grand Chambéry Alpes Tourisme	EXCOFFIER	Cécile	Chargée de mission schéma randonnée
Conseil départemental de la Savoie	JOLY	André	Gestionnaire hébergement et filières touristiques
AGATE	MANDRAY	Karine	Randonnée et itinérance pédestre
Isère Attractivité	QUENARD	Valérie	Chargée de développement
LEADER Entre Lacs et Montagnes	HEZARD	Marion	Coordinatrice LEADER
Isère Cheval Vert	ODE	Marie-Noelle	Directrice
CDRP Savoie	DODI	Pierine	Chargée de mission
Versant Sud	REVERET	Christophe	Consultant
PNRC	BARTHELET	Déborah	Chargée de mission tourisme



ORDRE DU JOUR

1. Rappel de la démarche et des objectifs
2. Partager les retours du premier atelier avec les hébergeurs, 23 juin 2025
3. Mettre en perspective les attentes exprimées par les hébergeurs et les compétences des partenaires institutionnels
4. Préparation du deuxième atelier hébergeurs, novembre 2025

Objectif : identifier des priorités et des premières pistes d'actions partagées.



RAPPEL DU CONTEXTE & ENJEUX

Chiffres clés :

- En 2025, le Parc de Chartreuse compte **près de 25 000 lits touristiques dont 37% de lits marchands et 63% de résidences secondaires** (outil régional METT Auvergne Rhône Alpes Tourisme).
- Nous estimons que **20% des hébergements marchands proposent un accueil à la nuitée** avec, pour certains, des modalités d'accueil et des services/équipements pas toujours adaptés aux publics itinérants.
- A ce jour, la Chartreuse accueille environ **1 touriste pour 3 excursionnistes** (Flux vision).

Constats :

- Une **carence d'hébergements** sur la destination Chartreuse, **notamment pour l'accueil à la nuitée**.
- **Cette situation freine la dynamique de séjours pour la clientèle itinérante, malgré un potentiel important.**
- La randonnée pédestre, 1^{ère} activité de la destination et le vélo, en pleine expansion représentent des **opportunités majeures pour l'itinérance**.



RAPPEL DES OBJECTIFS

Objectifs

Structurer un réseau d'hébergeurs en lien avec les itinérances existantes et en développement (pédestres, équestres, cyclistes).

Autour de deux axes principaux :

- ✓ **La structuration d'un collectif de partenaires, support à ce réseau.**
- ✓ **La mobilisation et la rencontre des hébergeurs concernés.**

◆ Pourquoi ?

- ✓ **Favoriser la complémentarité et le dialogue** entre acteurs de l'hébergement touristique.
- ✓ **Organiser un réseau structuré** autour de l'itinérance.
- ✓ **Faciliter l'échange de bonnes pratiques et d'expériences** entre professionnels.

À terme...

- ✓ **Renforcer l'offre d'hébergements et les services associés pour la clientèle itinérante.**
- ✓ **Augmenter les nuitées touristiques** liées aux itinérances (à la nuitée ou en étoile).



CALENDRIER

✓ Étapes réalisées :

- **Diffusion d'un questionnaire sur l'itinérance aux hébergeurs** (février 2025) : *330 contacts -> 80 réponses.*
- **Atelier 1 – Partenaires institutionnels** (18 mars 2025) – *18 participants*
→ Présentation du contexte et des objectifs de la démarche, résultat du questionnaire hébergeurs, atelier « acteurs de l'itinérance »
- **Atelier 1 – Hébergeurs** (23 juin 2025) – *18 hébergeurs + 6 partenaires*
→ Présentation du contexte et des objectifs de la démarche, résultat du questionnaire hébergeurs, présentation des profils des itinérants, témoignages d'hébergeurs, atelier « freins et pistes identifiées par les hébergeurs »
- **Atelier 2 (webinaire) – Partenaires institutionnels** (aujourd'hui, 25 septembre 2025)

➡ SOON Prochaines échéances :

- **Atelier 2 – Hébergeurs** (novembre 2025)

🎯 Suite de la démarche :

- Élaboration de **recommandations stratégiques** et de **pistes d'actions opérationnelles** pour la structuration du réseau.
- Selon l'intérêt des hébergeurs et partenaires et les financements disponibles, le Parc envisage **des rencontres biannuelles en 2026–2027.**



RETOUR SUR LA 1ERE RÉUNION HÉBERGEURS, 23 JUIN

📍 **Lieu** : Le Château Partagé

👥 **Participants** :

- 18 hébergeurs (gîtes & chambres d'hôtes principalement)
- 6 partenaires institutionnels

📄 **Ordre du jour** :

- Présentation de la démarche autour des itinérances en Chartreuse
- Restitution du **questionnaire « hébergements & itinérances »**
- Présentation des **profils des itinérants** (pratiques & attentes) → disponible sur l'espace pro
- Témoignages d'hébergeurs :
 - Auberge au Pas de l'Alpette
 - Gîte d'étape La Ferme de l'Ours
 - Maison d'hôtes Les Ateliers du Cucheron
 - Centre éco-touristique L'Évasion au Naturel
 - Clés de Chartreuse
- Atelier : identification des **freins & difficultés**, solutions & pistes concrètes
- Visite du Château Partagé

💬 **Un temps fort d'échanges et de discussions entre hébergeurs et partenaires.**



BROCHURE « OUTILS & INFOS PRATIQUES POUR LES HEBERGEURS »

OUTILS & INFOS PRATIQUES POUR LES HÉBERGEURS

Accueillir la clientèle itinérante

Découvrir la Chartreuse à pied, sur plusieurs jours, c'est vivre une expérience immersive au cœur de la Destination Chartreuse. En itinérance courte ou plus longue, vos hôtes peuvent parcourir une variété d'itinéraires balisés, à travers des parcours emblématiques ou plus confidentiels.

En tant qu'hébergeur, vous jouez un rôle clé dans la réussite de leur expérience. Pour vous aider à les accueillir au mieux, destinationchartreuse.fr met à votre disposition des pages dédiées avec toutes les ressources utiles : carte interactive, itinéraires détaillés, infos pratiques, étapes, hébergements, services, bonnes pratiques, conseils, etc.

© A. Douard

Tours et traversées de 3 à 6 jours



Micro-Itinérances de 2 à 4 jours



Nos conseils pour l'itinérance





La Région
Auvergne-Rhône-Alpes



isère
LE DÉPARTEMENT



SAVOIE
LE DÉPARTEMENT

Commandez votre carto-guide !

pour mettre à disposition dans votre hébergement

L'ensemble du massif sur un seul document (au lieu de deux cartes IGN, Nord et Sud)

Adapté à tous 50 itinéraires tous niveaux

Nouvelle édition
Sortie juillet 2024



Édité par le Parc naturel régional de Chartreuse

Données IGN 1:35000

Complémentaire du balisage sur le terrain pour randonner en toute sécurité

Tarif pro : 6€ TTC
Prix public : 8 €

A commander auprès de **Chartreuse Tourisme**
info@destinationchartreuse.fr - 04 76 88 64 00

Avantages réservés aux hébergeurs



CENTRALE D'ACHAT CADEAUX DE BIENVENUE
destinationchartreuse.fr/hebergeurs
> cadeaux 100% locaux pour vos clients
> tarifs négociés/commande en ligne ou à l'Office de Tourisme Coeur de Chartreuse

RÉDUCTION DE 10% SUR LA BOUTIQUE EN LIGNE
> sur laboutique.destinationchartreuse.fr
> avec le code promo **PROS10**
> pour vos achats professionnels

1 AFFICHE OFFERTE
> pour décorer votre hébergement
> à choisir dans notre gamme
> Illustrations réalisées par des artistes locaux

Marion Lestienne
Chartreuse Tourisme

info@destinationchartreuse.fr

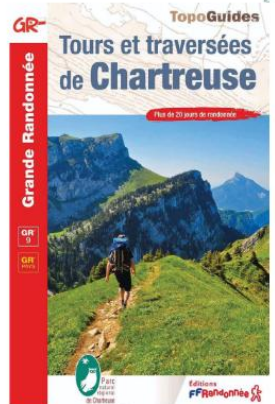
Commandez votre topo-guide

pour mettre à disposition dans votre hébergement

Nouveaux Itinéraires : (GR® 9 et Traversée)

GR de Pays
Tour de Chartreuse et Tour des Petites Roches

Édité par la FF Randonnée en collaboration avec le Parc naturel régional de Chartreuse



56 contacts d'hébergeurs

Tarif : 16,40€ TTC

A commander auprès de **Chartreuse Tourisme**
info@destinationchartreuse.fr - 04 76 88 64 00



Accueil → Informations → Espace pro → Accueillir la clientèle itinérante → Itinérance - Partenaires institutionnels

Itinérance – Partenaires institutionnels

Cet espace est destiné aux partenaires engagés dans la démarche : offices de tourisme, Chartreuse Tourisme, intercommunalités, Départements, Région Auvergne-Rhône-Alpes, Isère Cheval Vert, comités départementaux de randonnée pédestre, etc.

Vous y trouverez toutes les ressources utiles liées au projet : documents de restitution de réunions, outils pratiques, ressources partagées, etc.



ATELIER PARTENAIRES INSTITUTIONNELS n°1
18 mars 2025
- RESTITUTION -



ATELIER PARTENAIRES INSTITUTIONNELS n°1
18 mars 2025
- RESTITUTION -



Accueil → Informations → Espace pro → Accueillir la clientèle itinérante → Itinérance - Hébergeurs & prestataires touristiques

Itinérance – Hébergeurs & prestataires touristiques

Cet espace est réservé aux hébergeurs et prestataires touristiques inscrits dans la démarche.

Vous y trouverez toutes les ressources utiles liées au projet : documents de restitution de réunions, outils pratiques, ressources partagées, etc.



ATELIER HÉBERGEURS n°1
23 juin 2025
- RESTITUTION -



ATELIER HÉBERGEURS n°1
23 juin 2025
- RESTITUTION -

Tout le détail des sujets abordés en ateliers :

- Résultats du questionnaire hébergeurs
- Présentation des itinérances de Chartreuse
- Restitution de l'atelier « acteurs de l'itinérance »,
- Présentation des profils des itinérants, leurs pratiques et attentes,
- Restitution de l'atelier « freins & pistes identifiées par les hébergeurs »,
- etc.

RETOURS DES HÉBERGEURS SUR LA 1ERE REUNION (WOOCCLAP)

Votre avis sur
la Rencontre Hébergeurs
du 23 juin

vivant avec de beaux échanges
Chartreuse Hétérogène l'itinérance Sympathique
Intéressante
Echanges
Parfait une bonne idée
Présentation Bof

Type de séquences que
vous souhaiteriez garder
en priorité pour une
prochaine rencontre
1 (moins prioritaire)
à 5 (plus prioritaire)

Discussion organisée sur les
problématiques de l'itinérance et
l'identification de pistes de
travail pour progresser

4.4

Actualités sur les actions
réalisées ou en cours pour le
développement de l'itinérance en
Chartreuse

4.1

Témoignages de professionnels
de l'itinérance en Chartreuse

3.6

Échanges informels entre
participants (pause café, visite de
l'hébergement,...)

3.5

Présentation commentée de
données sur les clientèles et le
marché de l'itinérance

3.2



RETOURS DES HÉBERGEURS SUR LA 1ERE REUNION (WOOCCLAP)

Trouvez-vous utile que soient organisées d'autres rencontres entre professionnels de l'itinérance ? Ces rencontres doivent elles être physiques ou en visio ?

➡ « **Oui** » **massif** sur **l'utilité** des rencontres et le format **présentiel**

- ✓ Proposition pour mixer présentiel et visio partielle pour inclure plus de pros
- ✓ Intérêt pour un lieu d'accueil (ou une visite) chez un hébergeur

Combien de fois dans l'année seriez-vous disponible pour de telles rencontres ?
Sur quels mois/périodes de l'année de préférence ?

➡ Majoritairement **deux rencontres dans l'année**
(parfois 3 et jusqu'à 5)

➡ Début de printemps et dans l'automne (octobre-novembre)
En profiter pour faire des **bilans /projections de saison**



RETOURS DES HÉBERGEURS SUR LA 1ERE REUNION (WOOCCLAP)

Quels sont d'après vous les autres acteurs de l'itinérance en Chartreuse qu'il faudrait associer à nos rencontres ?

- ➡ Prestataires d'activités et transporteurs
- ➡ OT et agences de voyage
- ➡ Fédérations et gestionnaires d'itinérances
- ➡ Propriétaires fonciers, alpagistes
- ➡ Elus locaux, techniciens



RETOURS DES HÉBERGEURS SUR LA 1ERE REUNION (WOOCCLAP)

Pour de prochaines rencontres, quelles sont les questions concrètes en lien avec votre activité que vous souhaiteriez voir aborder ?

Explorer le bivouac, campement sauvage, espaces feux, interdictions, autorisations, PLUi....

Quelle place dans l'itinérance pour les accueils à la ferme?

Comment créer de nouveaux circuits d'itinérance ?

Projets de nouveaux circuits autour du lac

Travail sur des itinéraires de 2 à 4 jours entre hébergeurs pour avancer sur des propositions concrètes

**Réfléchir à une boucle randonnée autour de la région
Aiguebelette/Entre-deux-Guiers/St-Jean-de-Couz (GR9)**

Les différents réseaux où promouvoir les gîtes d'étape

Organisation de séjour clé en main pouvoir mieux communiquer sur les offres, mieux les commercialiser et faciliter le parcours clients

Edition d'une charte d'accueil du randonneur itinérant, inventaire des hébergements volontaires et engagés dans l'accueil de randonneurs itinérants, construction d'un réseau d'accueil et mise en marché

Quelles améliorations peut-on apporter (accueil, visibilité, formation)

Notre gîte n'est pas encore ouvert, donc j'suis plutôt à l'affut des diverses expériences des gîtes existants !

Etre plus sur de l'opérationnel



ATTENTES EXPRIMÉES PAR LES HÉBERGEURS ET COMPÉTENCES DES PARTENAIRES INSTITUTIONNELS

- *Envoi de la matrice des pistes d'actions identifiées par mail*



DISCUSSIONS AUTOUR DES ACTIONS ENVISAGÉES

Création d'un outil commun de ressources en ligne pour les hébergeurs et OT :

- Cet outil pourrait intégrer les nombreuses informations déjà recensées par Isère Outdoor et être construit avec l'appui des partenaires institutionnels.

Édition d'un annuaire des hébergeurs de l'itinérance :

- Objectif : recenser les contacts, localisation, capacité, services proposés, labels, proximité des itinérances, chiens acceptés, etc.
- Bases existantes à capitaliser : Label Accueil Vélo / Guide de l'hébergeur équestre (Isère Cheval Vert) / Réseau Compagnons de route FFRandonnée

Saisie Apidae et critères spécifiques :

- La saisie Apidae est partagée entre OT et hébergeurs.
- Possibilité d'intégrer un critère interne Chartreuse relatif à l'accueil à la nuitée. Pour cela : définir collectivement ce que signifie « accueillir à la nuitée » → à formaliser dans une charte des valeurs et engagements communs.
- Attention portée à la mise à jour régulière des données.

Renforcer la proximité OT & hébergeurs :

- Condition essentielle pour faire fonctionner le réseau.
- Importance pour les OT de bien connaître les hébergeurs et leur offre -> fiabilité du service rendu au client.

HLL, bivouac et l'accueil sous tente chez l'hébergeur* : identifier les besoins en équipements (sanitaires, point d'eau, etc.), modalités d'organisation et contraintes réglementaires, notamment PLUi

***en complément des lits de l'hébergement, possibilité de nuitée sous tente ponctuelle pour ajuster la capacité d'accueil en période de forte demande :**

- Importance de cette action pour répondre aux zones de carence.
- Créer un groupe de travail associant les EPCI ?
- Ressource utile : [Carte PLUi GAM](#)



DISCUSSIONS AUTOUR DES ACTIONS ENVISAGÉES

Création de boucles de 2 à 3 jours :

- Objectif : s'appuyer sur le réseau d'hébergeurs accueillant à la nuitée (ex. modèle Tour des Entremonts).
- Points clés :
 - Travailler les points de départ accessibles (gare, arrêt de bus, etc.).
 - Affirmer le positionnement de l'itinérance selon les clientèles visées.
 - Associer les AMM et encadrants à la démarche.

Informier et accompagner les hébergeurs & porteurs de projets vers les aides financières à la création et au développement de capacités d'accueil :

- Région : [aides à la création/rénovation d'hébergements touristiques](#) ; [soutien aux grandes itinérances](#).
- Leader : [appel à projets « Favoriser les itinérances douces »](#).
- Savoie : [programme d'aide aux hébergements marchands](#) (dont « gîtes grenier » Chartreuse).
- GAM : [aides aux travaux hôteliers et campings](#).
- Grésivaudan : fonds d'aide à l'investissement touristique (modernisation et aménagement).

Autres idées évoquées :

- Charte du randonneur itinérant.

Accompagnement Isère Attractivité :

- [Offre de service Isère Attractivité, avec une section "hébergeurs"](#).

Projet en cours Grenoble Alpes Métropole :

- Lancement d'une mission de diagnostic de l'hébergement marchand, pour rapprocher l'offre des zones de développement urbain. Rendu prévu en décembre / Phase 2 en février.



RAPPEL DU CALENDRIER POUR LA SUITE

Étapes réalisées :

- **Diffusion d'un questionnaire sur l'itinérance aux hébergeurs** (février 2025) : 330 contacts -> 80 réponses.
- **Atelier 1 – Partenaires institutionnels** (18 mars 2025) – 18 participants
→ Présentation du contexte et des objectifs de la démarche, résultat du questionnaire hébergeurs, atelier « acteurs de l'itinérance »
- **Atelier 1 – Hébergeurs** (23 juin 2025) – 18 hébergeurs + 6 partenaires
→ Présentation du contexte et des objectifs de la démarche, résultat du questionnaire hébergeurs, présentation des profils des itinérants, témoignages d'hébergeurs, atelier « freins et pistes identifiées par les hébergeurs »
- **Atelier 2 (webinaire) – Partenaires institutionnels** (aujourd'hui, 25 septembre 2025)



Prochaines échéances :

- **Atelier 2 – Hébergeurs** (novembre 2025)



Suite de la démarche :

- Élaboration de **recommandations stratégiques** et de **pistes d'actions opérationnelles** pour la structuration du réseau.
- Selon l'intérêt des hébergeurs et partenaires et les financements disponibles, le Parc envisage **des rencontres biannuelles en 2026–2027**.



PRÉPARATION DU PROCHAIN ATELIER HÉBERGEURS

 25 novembre 2025, après-midi

Objectifs de l'atelier :

- Identifier et proposer des **actions concrètes**
- Associer les **partenaires** en fonction des thématiques.

RELEVÉ DE DISCUSSIONS :

Sujets pertinents à aborder en novembre :

- **Atelier "Annuaire des hébergeurs" :**
 - Définir la trame de l'annuaire (informations essentielles)
 - Premiers échanges sur les valeurs/engagements → vers une *Charte commune*
- **Présentation des aides financières** pour les porteurs de projets hébergement (Région, Leader, Savoie, GAM, Grésivaudan...)
- **Présentation de la Place de Marché** (par Chartreuse Tourisme)
- **Témoignages d'hébergeurs** déjà équipés de la Place de Marché et accueillant à la nuitée

En questionnement :

- **Économie de l'accueil à la nuitée** : rentabilité, modèle économique, comment aborder ce sujet ?
- **Retour d'expérience d'un territoire** sur l'itinérance : comment lever les freins ? (ex : réseau de gardiens structuré)

À envisager plutôt printemps 2026 :

- **Atelier création de micro-itinérances**
- **Contraintes réglementaires PLUI** : HLL, accueil sous tente, bivouac.



**MERCI POUR
VOTRE PARTICIPATION !**

