



ÉMERGENCE D'UN RÉSEAU D'HÉBERGEURS POUR L'ACCUEIL DE LA CLIENTÈLE ITINÉRANTE EN CHARTREUSE

ATELIER PARTENAIRES
INSTITUTIONNELS n°1
18 mars 2025
- RESTITUTION -

PRÉSENTS

STRUCTURE	NOM	PRENOM	FONCTION
Chartreuse Tourisme	VILLECOURT	Albane	Chargée de promotion et communication
Cœur de Chartreuse	HEYRMAN	Emmanuel	Responsable tourisme
Office de tourisme Cœur de Chartreuse	ARPIN	Véronique	Label AV et classement meublés
Grenoble Alpes Métropole	LAPALUS	Jessica	Chargée de mission tourisme
CA Pays Voironnais	COTTE	Anne-Laure	Chargée de mission hébergement
CA Pays Voironnais	KLEIN	Jeremy	Responsable du pôle équipement ingénierie développement
Cœur de Savoie	MONTPIED	Pauline	Chargée de mission tourisme
Grand Chambéry Alpes Tourisme	EXCOFFIER	Cécile	Chargée de mission schéma randonnée
AURA	MONET	Régine	Directrice de projets Itinérances et Randonnées
Conseil départemental de la Savoie	JOLY	André	Gestionnaire hébergement et filières touristiques
Isère Attractivité	BUT	Elisa	Chargée de développement mobilité douce
LEADER Entre Lacs et Montagnes	HEZARD	Marion	Coordinatrice LEADER
Isère Cheval Vert	ODE	Marie-Noelle	Directrice
Isère Cheval Vert	TANGUY	Célia	Stagiaire
CDRP Isère	VANDENECKHOUTTE	Germain	Chargé de mission
CDRP Isère	MARTIN	Guillaume	Chargé de mission
Versant Sud	REVERET	Christophe	Consultant
PNRC	BARTHELET	Déborah	Chargée de mission tourisme



ORDRE DU JOUR

- 1. Présentation du contexte et des objectifs du projet**
- 2. Présentation de la démarche initiée autour des itinérances en Chartreuse**
- 3. Retour sur le questionnaire adressé aux hébergeurs concernés par une itinérance**
- 4. Atelier : acteurs de l'itinérance**
- 5. Calendrier**



CONTEXTE & ENJEUX

Dans le cadre de sa stratégie de transition touristique, le parc s'engage dans une dynamique de structuration et de valorisation des itinérances.

S'inscrire dans une logique de filière selon 4 axes de travail :

- **Les tracés**
- **Les aménagements complémentaires** : portiques, passerelles, main courantes...
- **Les services adjacents** : mobilités, **hébergements**, mobilier d'accueil,...
- **La mise en marché** : communication/sensibilisation, promotion, commercialisation.

Des enjeux clés pour la destination Chartreuse :

- Faire évoluer la destination Chartreuse d'une destination excursionniste à une **destination de (courts) séjours**.
- **Accueillir mieux** plutôt de plus.
- **Organiser les activités et structurer les filières** à l'échelle de la destination.



CONTEXTE & ENJEUX

Une dynamique enclenchée depuis 2022 :

- ✓ **Diagnostic cartographié** des hébergements
- ✓ **Requalification de l'offre pédestre** (GR9, Traversée de Chartreuse, création d'une micro-itinérance)
- ✓ **Structuration en cours d'un réseau d'itinérances équestres**
- ✓ **Diagnostic de l'itinéraire Chemins du Soleil et état des lieux du tourisme à vélo (2024).**



CONTEXTE & ENJEUX

Chiffres clés :

- En 2025, le Parc de Chartreuse compte **près de 25 000 lits touristiques dont 37% de lits marchands et 63% de résidences secondaires** (outil régional METT Auvergne Rhône Alpes Tourisme).
- Nous estimons que **20% des hébergements marchands proposent un accueil à la nuitée** avec, pour certains, des modalités d'accueil et des services/équipements pas toujours adaptés aux publics itinérants.
- A ce jour, la Chartreuse accueille environ **1 touriste pour 3 excursionnistes** (Flux vision).

Constats :

- Une **carence d'hébergements** sur la destination Chartreuse, **notamment pour l'accueil à la nuitée.**
- **Cette situation freine la dynamique de séjours pour la clientèle itinérante, malgré un potentiel important.**
- La randonnée pédestre, 1^{ère} activité de la destination et le vélo, en pleine expansion représentent des **opportunités majeures pour l'itinérance.**



OBJECTIFS

Objectifs du projet

Structurer un réseau d'hébergeurs en lien avec les itinérances existantes et en développement (pédestres, équestres, cyclistes).

Autour de deux axes principaux :

- ✓ **La structuration d'un collectif de partenaires, support à ce réseau.**
- ✓ **La mobilisation et la rencontre des hébergeurs concernés.**

Pourquoi ?

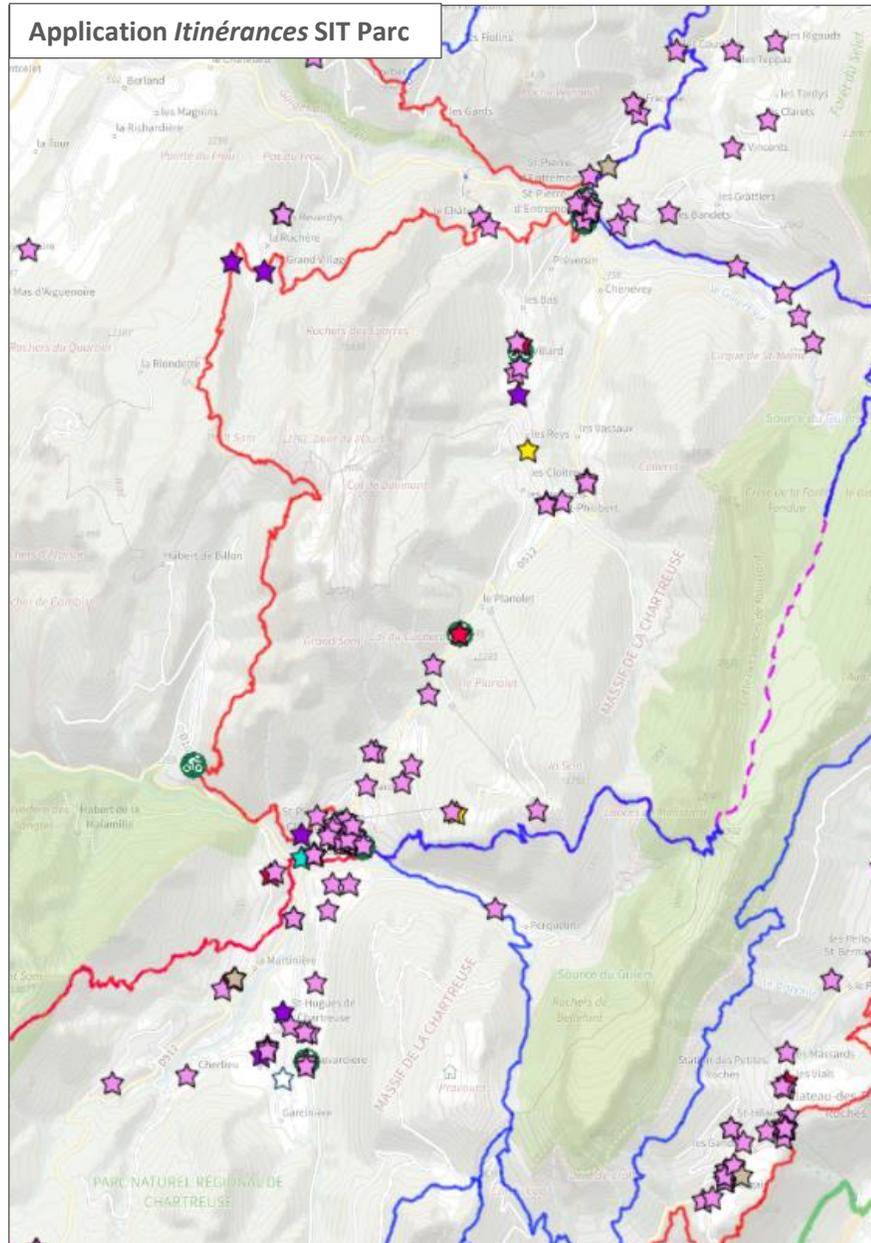
- ✓ **Favoriser la complémentarité et le dialogue** entre acteurs de l'hébergement touristique.
- ✓ **Organiser un réseau structuré** autour de l'itinérance.
- ✓ **Faciliter l'échange de bonnes pratiques et d'expériences** entre professionnels.

À terme...

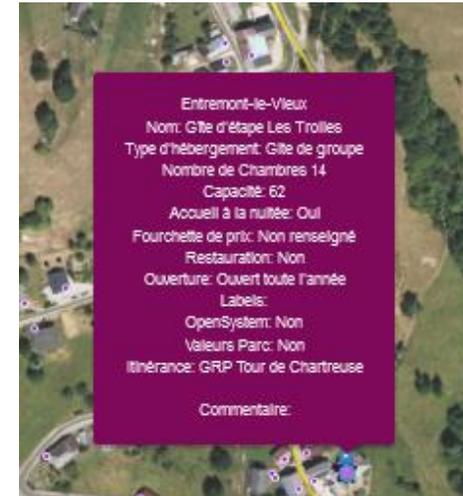
- ✓ **Renforcer l'offre d'hébergements et les services associés pour la clientèle itinérante.**
- ✓ **Augmenter les nuitées touristiques** liées aux itinérances (à la nuitée ou en étoile).



DIAGNOSTIC HÉBERGEMENTS



Fiche hébergement :



LÉGENDE

- Limites PNRC
- Natura 2000
- Itinéraires existants**
- GR
- GR de Pays
- Traversée

Hébergements par typologie :

- Camping
- Chambre d'hôtes
- Gîte
- Gîte de groupe
- Hôtel
- Insolite
- Accueil Vélo

ITINÉRANCES PÉDESTRES

Itinéraires gérés et balisés :

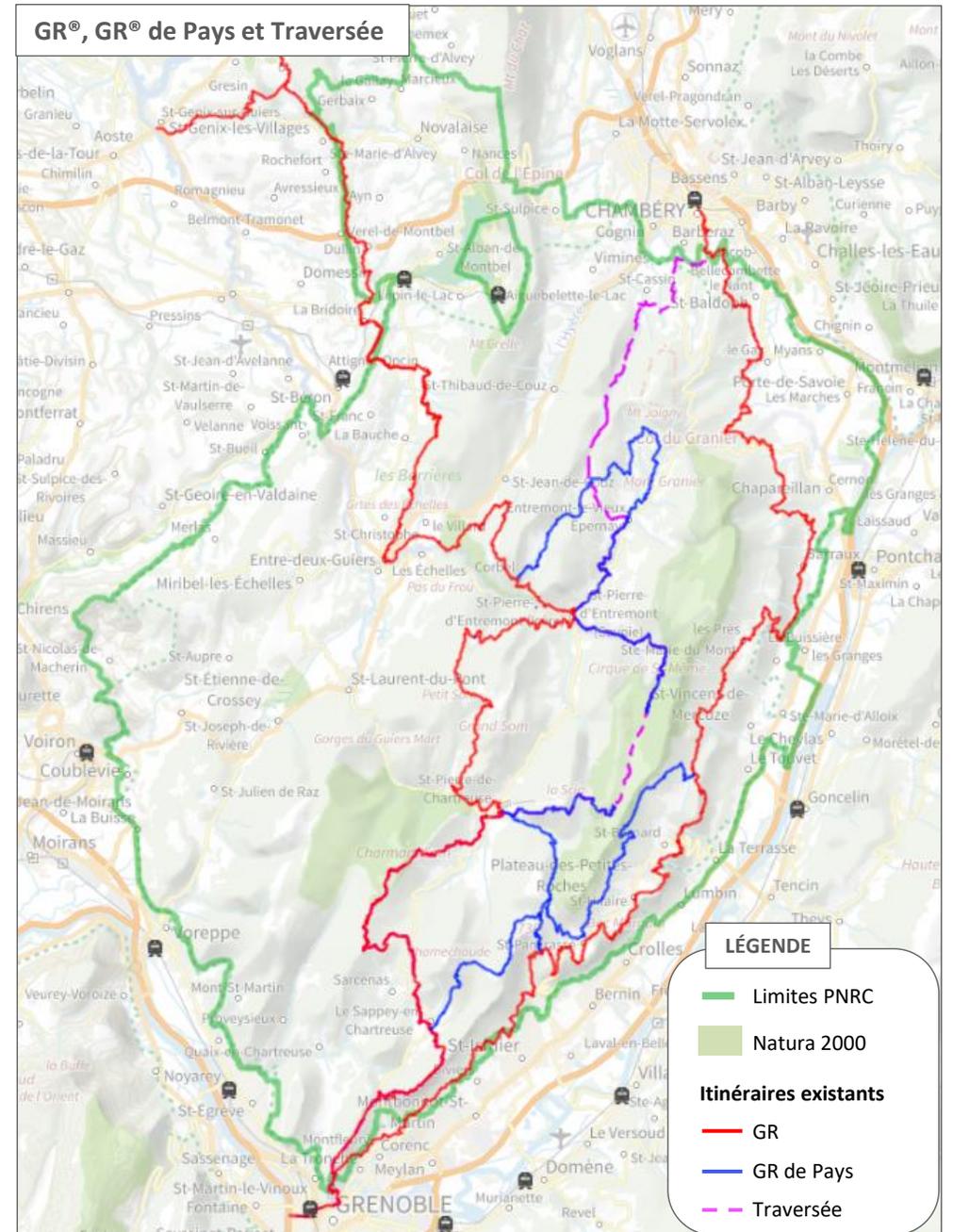
- **GR®9** (requalifié entre 2022-2024)
- **GR® 965 *Sur les pas des Huguenots***
- **GR® de Pays Tour de Chartreuse**
- **GR® de Pays Tour des Petites Roches**
- **Traversée de Chartreuse** (requalifié entre 2022-2024)

Micro-itinérances promues :

- **Tour des Entremonts** (créé en 2024)
- **Tour du Grand Som**

Itinéraires existants ou en projet, mais non encadrés sur le territoire du Parc :

- **Chemins d'assise**
- **Saint Martin de Tour**
- **Chemin de Saint Bruno (projet)**



ITINÉRANCES PÉDESTRES

COMMUNICATION

Rédition du topoguide *Tours et Traversées de Chartreuse de la FFRP* :

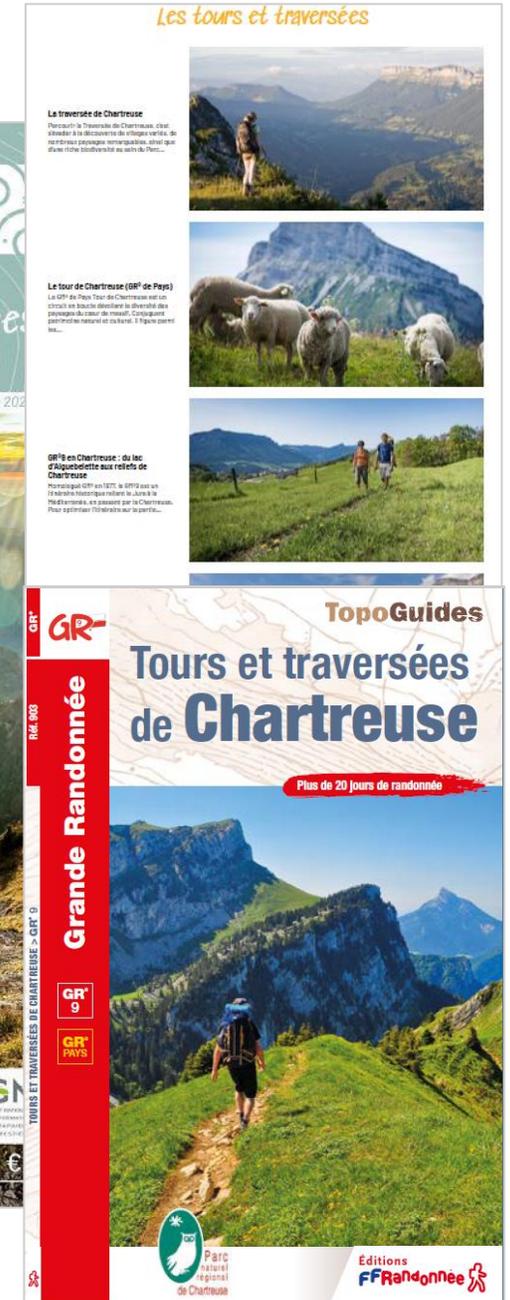
- Sortie en mars 2024
- Référencement de 41 hébergements en Isère et 15 hébergements en Savoie.

Refonte du cartoguide *Promenade et randonnées en Chartreuse* :

- Sortie en juillet 2024
- Valorisation des itinérances pédestres.

Sur Chartreuse Tourisme, nouvelle rubrique « *Tours et Traversées* » et « *Les itinérances de 2 à 4 jours* ».

- En ligne depuis juillet 2024
- Carte interactive : hébergements à proximité, sites touristiques, services, etc.
- Informations pratiques, bonnes pratiques, conseils, etc.



ITINÉRANCES VÉLO

Existantes :

- **P'tites Routes du soleil**
- **Chemins du Soleil**
- **Belle Via**

En projet :

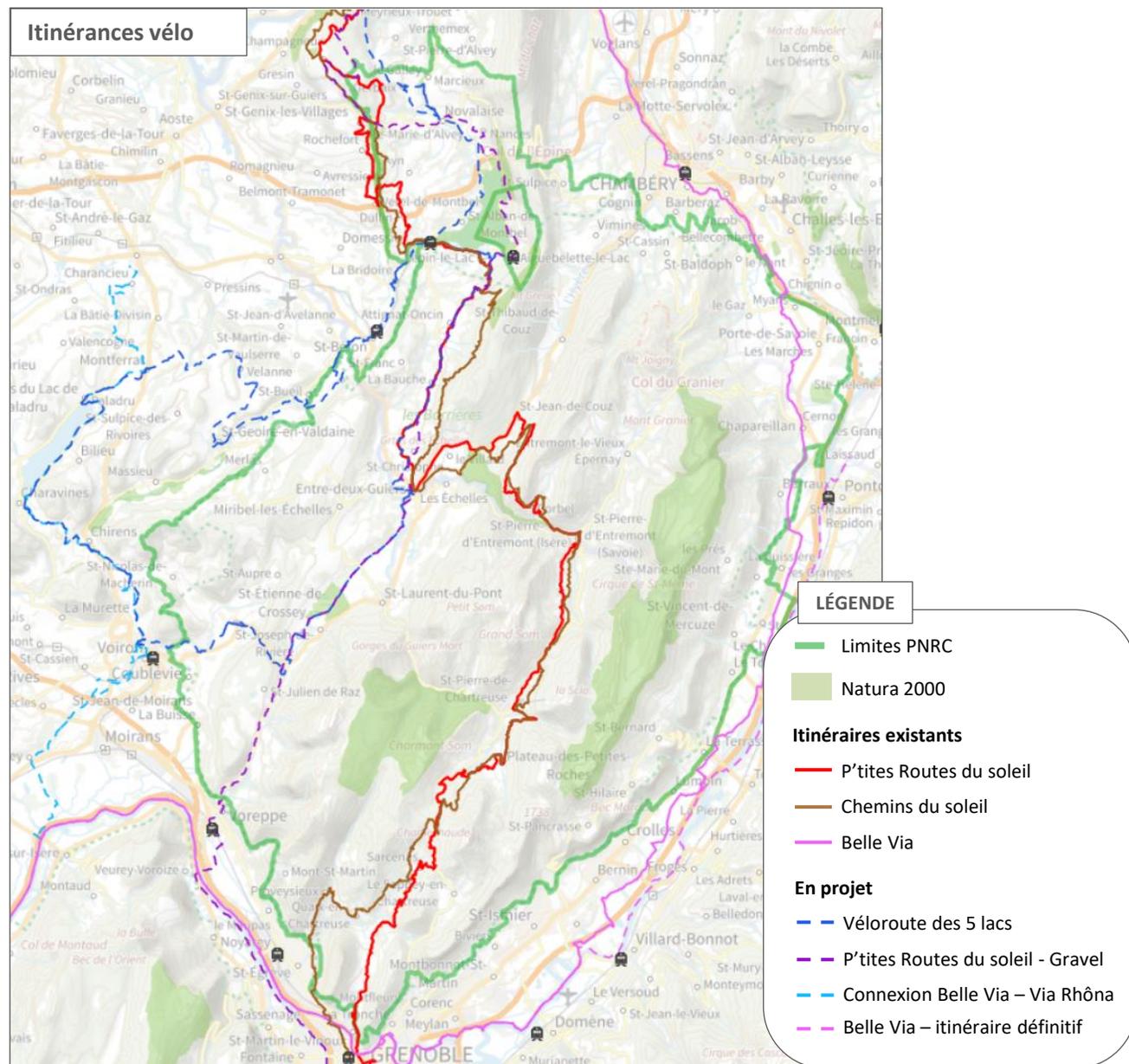
- **Véloroute des 5 lacs**
- **P'tites Routes du soleil – Gravel**

Label Accueil Vélo :

- **17 hébergements** labélisés Accueil Vélo à ce jour
- Globalement situés le long d'itinéraires : Chemins du Soleil, les P'tites Routes du Soleil, et la Via Chartreuse

Discussions :

Evolution du référentiel en fin d'année 2024 concernant le critère des « 5 km ». Désormais, la notion d'itinéraire « à proximité » et « sécurisé » est appliquée.



LABEL ACCUEIL VÉLO

En 2024, 30 établissements labélisés :

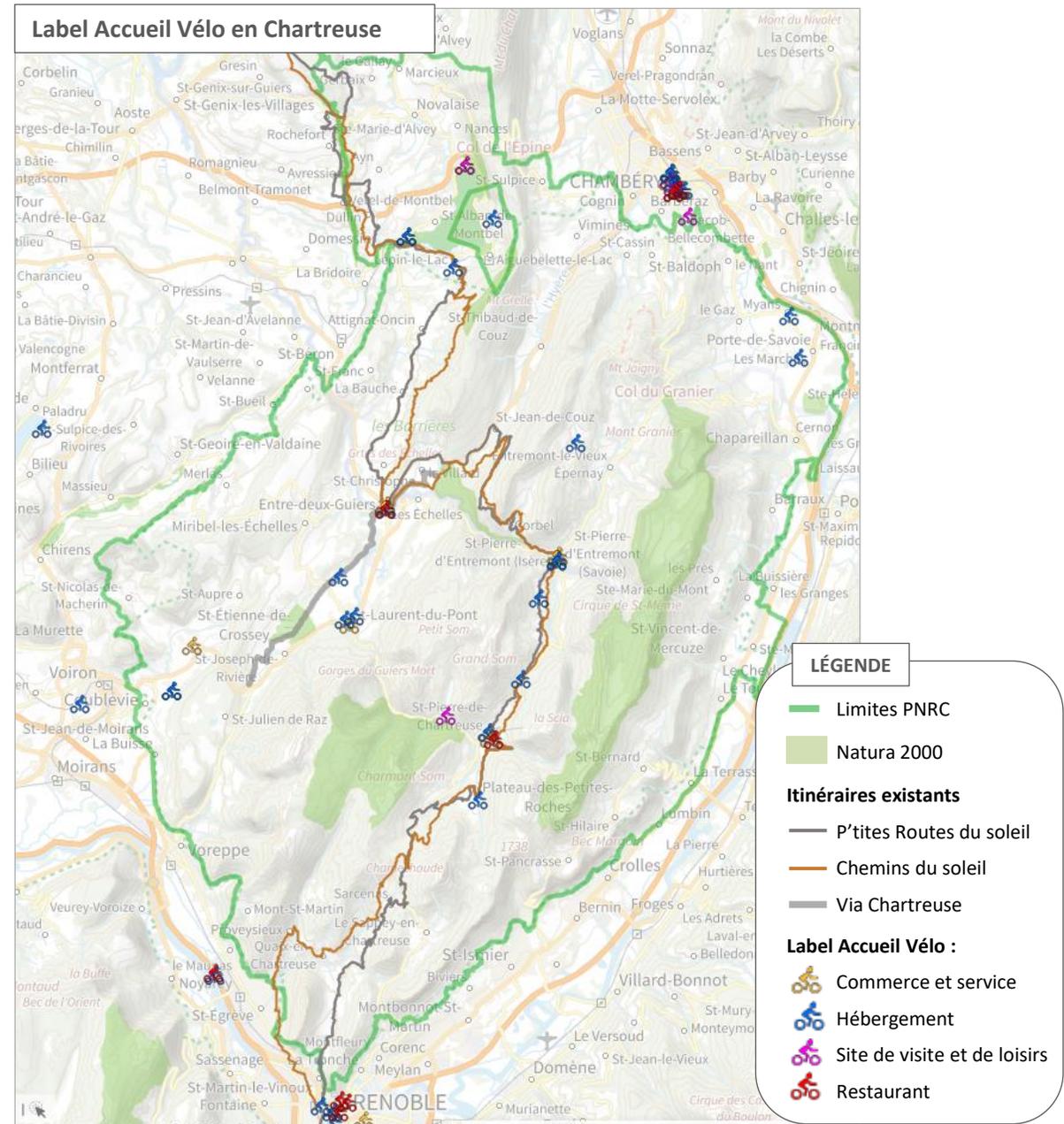
Par typologie :

- Hébergements : 17
- Commerces et services : 9
- Sites de visite et de loisirs : 2
- Restaurants : 2

Par EPCI :

- Grand Chambéry : 0
- Lac d'Aiguebelette : 5
- Cœur de Savoie : 2
- Cœur de Chartreuse : 21
- Pays Voironnais : 2
- Grésivaudan : 0
- Métropole de Grenoble : 0

(Sans compter les établissements labélisés sur les villes portes : Grenoble, Chambéry, Voiron).



ITINÉRANCES ÉQUESTRES

Création de 3 itinérances équestres de 3 à 4 jours :

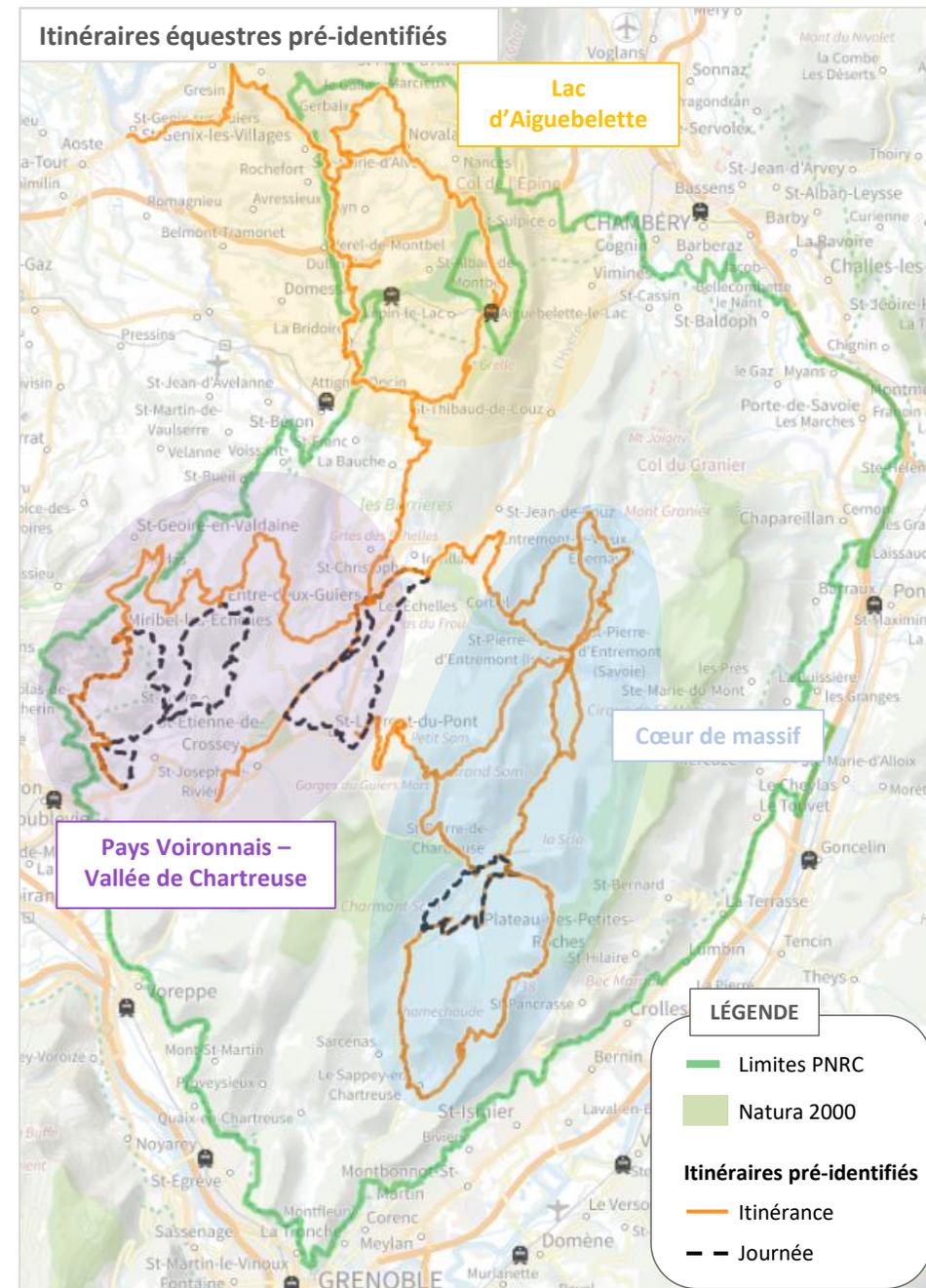
- Des itinéraires compatibles avec les milieux naturels, les activités agricoles et forestières.
 - **Des aménagements adaptés** pour une pratique confortable (signalétique, aménagement des sentiers, haltes équestres)
 - **Des hébergements adaptés aux cavaliers.**
- ➔ **Support au Grand Itinéraire Equestre *Les Chemins de Mandrin*.**

Calendrier prévisionnel :

- Lac d'Aiguebelette : en 2024 – 2025
- Cœur de massif : en 2025
- Pays Voironnais : en 2026

Hébergeurs :

- **Un réseau d'une vingtaine d'hébergeurs identifiés** : 7 sont déjà opérationnels et 11 nécessitent d'être équipés pour l'accueil des cavaliers.
- ➔ **11 hébergeurs identifiés pour être bénéficiaire du Plan région filière équine**, pour la prise en charge à 80% d'un kit « aménagement essentiel » : kit clôture, barre d'attache, pelle-râteau crottins.



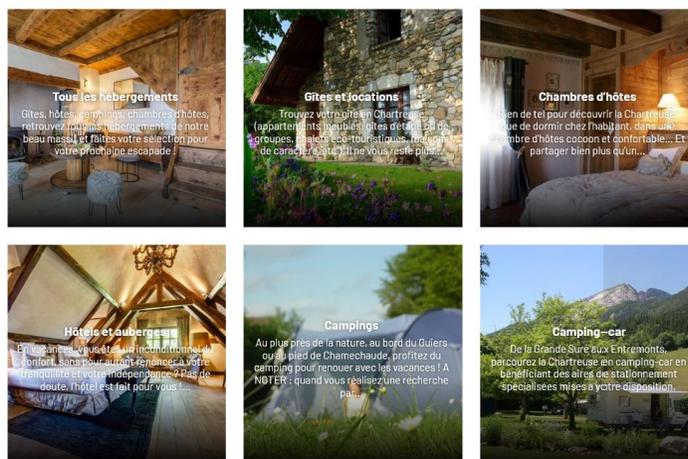
RETOURS QUESTIONNAIRES

OBJECTIFS

-> Exploration des problématiques

-> Pré-mobilisation des hébergeurs

- Questionnaire mis en ligne début février
- Mailing d'après BD hébergeurs PNR Chartreuse
- 3 semaines avec relances hebdomadaires
- 330 contacts
- 80 retours



Tous les hébergements
Gîtes, hôtels, chambres d'hôtes, appartements, gîtes d'étape ou de groupe, chalets, locations, etc. Retrouvez tous les hébergements de notre beau massif et faites votre sélection pour votre prochaine escapade !

Gîtes et locations
Trouvez votre gîte en Chartreuse (appartements, gîtes d'étape ou de groupe, chalets, locations, etc.) de caractère et qui ne vous laisse plus d'un instant indifférent.

Chambres d'hôtes
Rien de tel pour découvrir la Chartreuse que de dormir chez l'habitant, dans une chambre d'hôtes cocoon et confortable... Et partager bien plus qu'un...

Hôtels et auberges
En vacances, vous êtes en conditions pour profiter sans pour autant renoncer à votre confort. Retrouvez nos hôtels et auberges de charme et de caractère. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez besoin de conseils.

Campings
Au plus près de la nature, au bord du Guières ou au pied de Chamechaude, profitez du camping pour renouer avec les vacances ! A NOTER : quand vous réalisez une recherche par...

Camping-car
De la Grande Sure aux Entreremonts, parcourez la Chartreuse en camping-car en bénéficiant des sites spécialement aménagés et équipés pour vous offrir le meilleur confort et la plus grande sécurité.



Sur quel secteur de la destination Chartreuse est situé votre hébergement ?
Lac d'Aiguebelette / Chambéry Montagnes / Cœur de Savoie / Cœur de Chartreuse / Grésivaudan / Pays Voironnais / Grenoble Alpes Métropole

Quel(s) type(s) d'hébergement(s) gérez-vous ? (plusieurs réponses possibles)
Hôtel
Chambre d'hôtes
Gîte
Gîte de groupe
Gîte d'étape
Camping
Insolite
Autre / précisez

Quelles itinérances (pédestres, vélo ou VTT, équestres) existantes ou en projet proches de votre hébergement pouvez-vous citer ?

Quand vous avez des disponibilités, accueillez-vous des itinérants pédestres, cyclistes ou équestres (= clientèle de passage pour une seule nuitée) ?
Oui, toujours
Pas toujours, même si mon hébergement est ouvert
Non

Quel(s) type(s) d'itinérants accueillez-vous le plus souvent ? (classer) Randonnée pédestre-Vélo-VAE-VTT/VTTAE-Equestre

Quelles sont les principales raisons qui vous motivent dans l'accueil des itinérants ?

Quelles sont les principales difficultés que vous rencontrez dans l'accueil des itinérants ?

Votre hébergement dispose-t-il d'un ou plusieurs labels? (plusieurs réponses possibles)
Aucun label
Accueil Vélo / Isère Cheval Vert / Accueil Paysan / Bienvenue à la ferme / Hébergement pêche
Gîtes de France / Clévacances
Autre/précisez

Avez-vous un projet de labellisation pour votre hébergement et si oui, quel label ?

Quels services proposez-vous aux itinérants ? (plusieurs réponses possibles)
Facilités de restauration sur place (ex: petit-déjeuner, repas)
Facilités de restauration à proximité
Préparation de panier pique-nique pour l'étape suivante
Petite épicerie d'appoint
Lavage et séchage de linge
Équipements ou aménagements pour vélo (ex : local, matériel de réparation, nettoyage, recharge VAE...)
Équipements ou aménagements pour chevaux / ânes (ex : sellerie, barre d'attache, gré oburé...)
Transport de bagages
Transfert de personnes
Mise à disposition d'informations touristiques et pratiques
Facilités de déplacement (ex: location de voiture, location de vélo...)

Seriez-vous intéressé(e) pour accueillir des itinérants à l'avenir ?
Oui
Je ne sais pas
Non

Seriez-vous intéressé(e) pour participer à une démarche collective permettant de mieux connaître les itinérances de Chartreuse, le marché de l'itinérance, et de réfléchir ensemble à des actions communes (ex : réunions d'information, rencontres entre professionnels, mini-ateliers,...) ?
Oui
Non

Section 8 sur 15

Accueil des itinérants

Description (facultative)

...

Parmi ces types d'itinérants, lesquels accueillez-vous le plus souvent ?
(classer par ordre d'importance décroissante de 1=Le plus souvent à 4=Jamais)

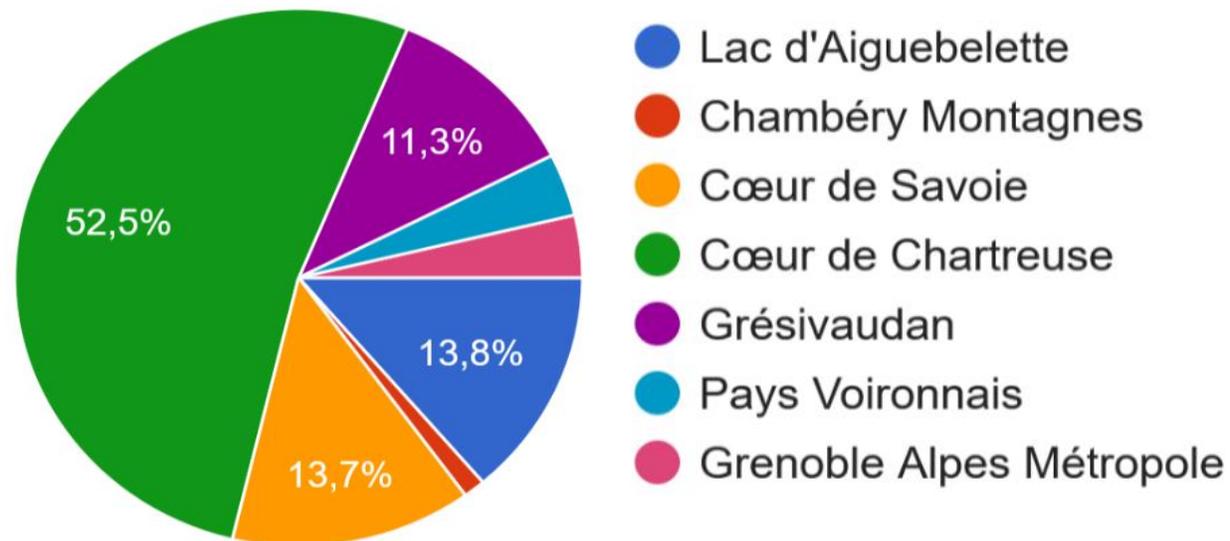
	1	2	3	4
Itinérants en rando...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Itinérants à Vélo / ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Itinérants à VTT / ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Itinérants en rando...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>





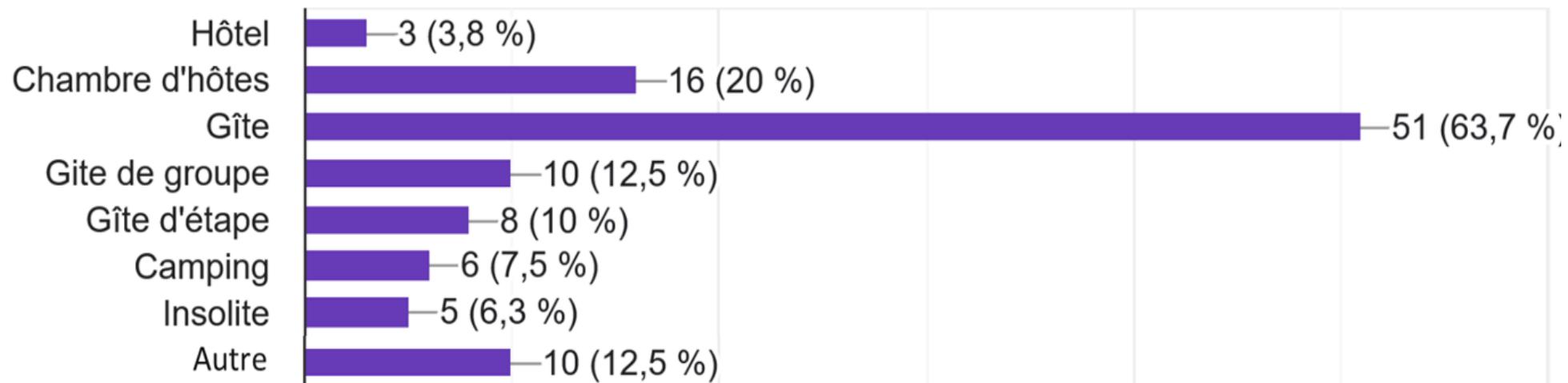
Les répondants : secteur géographique

80 répondants / une seule réponse



Les répondants : type d'hébergement

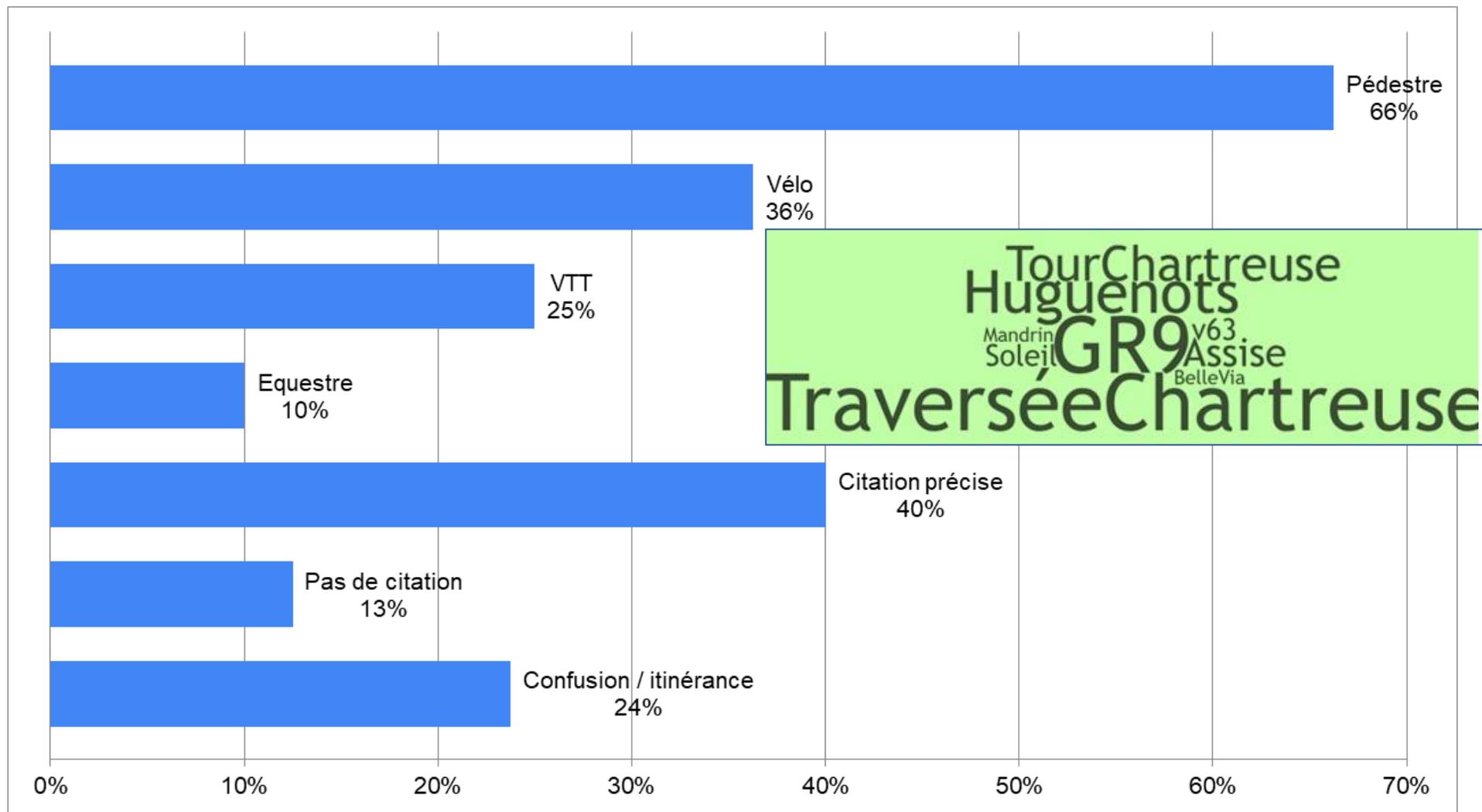
80 répondants / plusieurs réponses possibles





Quelles itinérances (pédestres, vélo ou VTT, équestres) existantes ou en projet proches de votre hébergement pouvez-vous citer ?

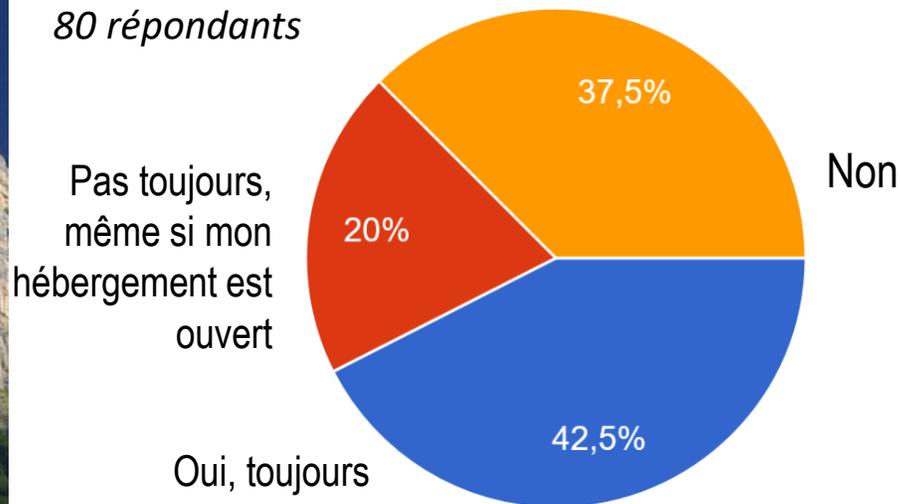
80 répondants / Plusieurs réponses possibles (en % des répondants)





Quand vous avez des disponibilités, accueillez-vous des itinérants pédestres, cyclistes ou équestres (= clientèle de passage pour une seule nuitée) ?

80 répondants

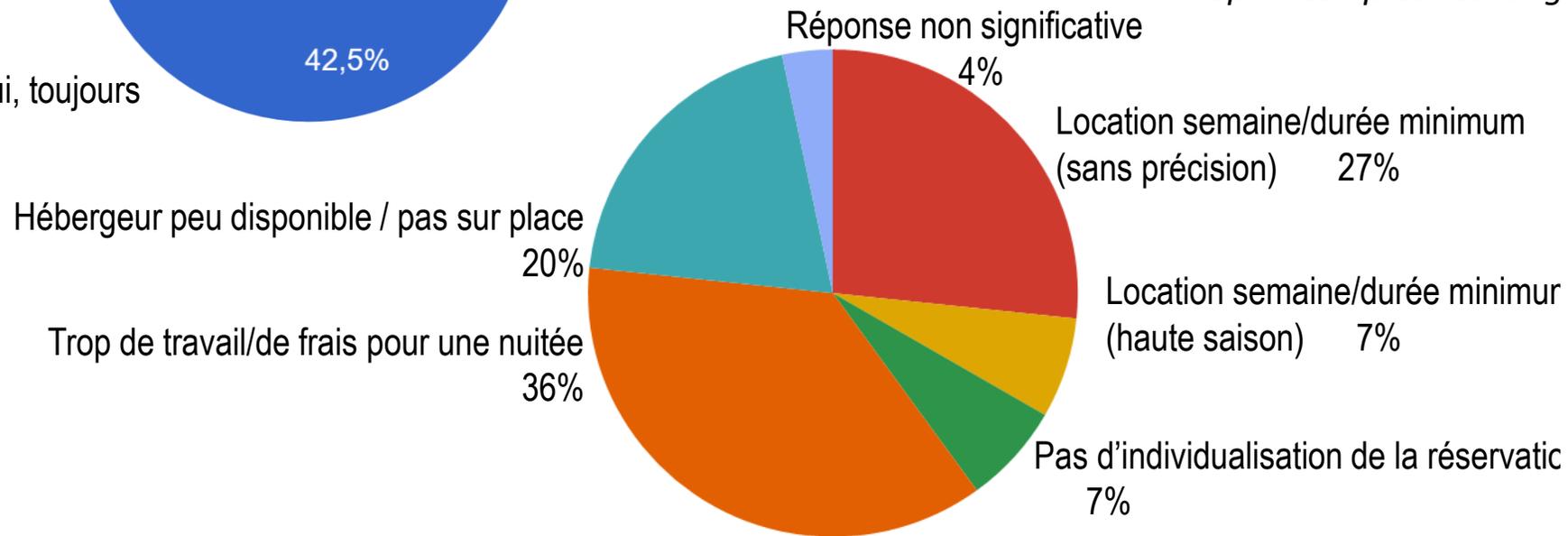


Non



Quelles sont les raisons qui font que vous n'accueillez pas les itinérants ? 30 répondants

Réponses après recodage

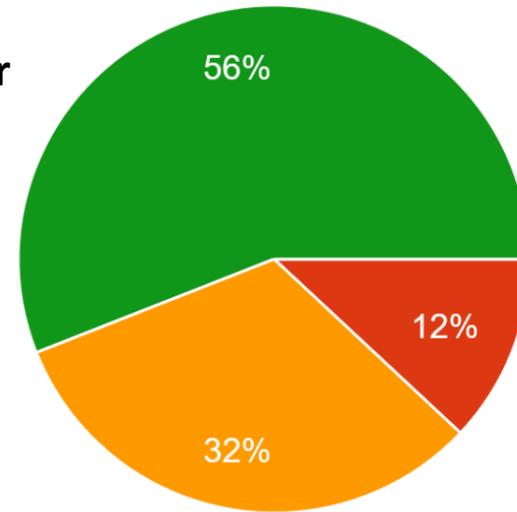


Seriez-vous intéressé(e) pour accueillir des itinérants à l'avenir ? 30 répondants



Les répondants qui accueillent des itinérants (50 répondants)

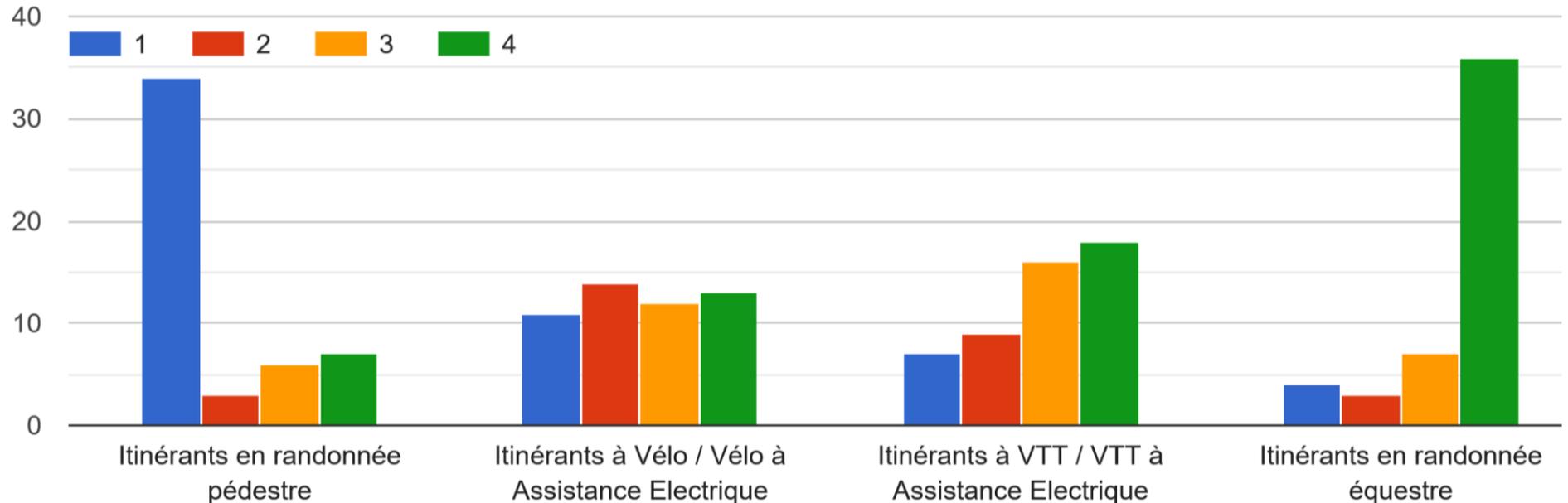
Quelle part de votre activité d'hébergeur représentent les itinérants?



- L'exclusivité de mon activité d'hébergeur
- Une part majoritaire de mon activité d'hébergeur
- Une part minoritaire de mon activité d'hébergeur
- Une part marginale de mon activité d'hébergeur

Parmi ces types d'itinérants, lesquels accueillez-vous le plus souvent ?

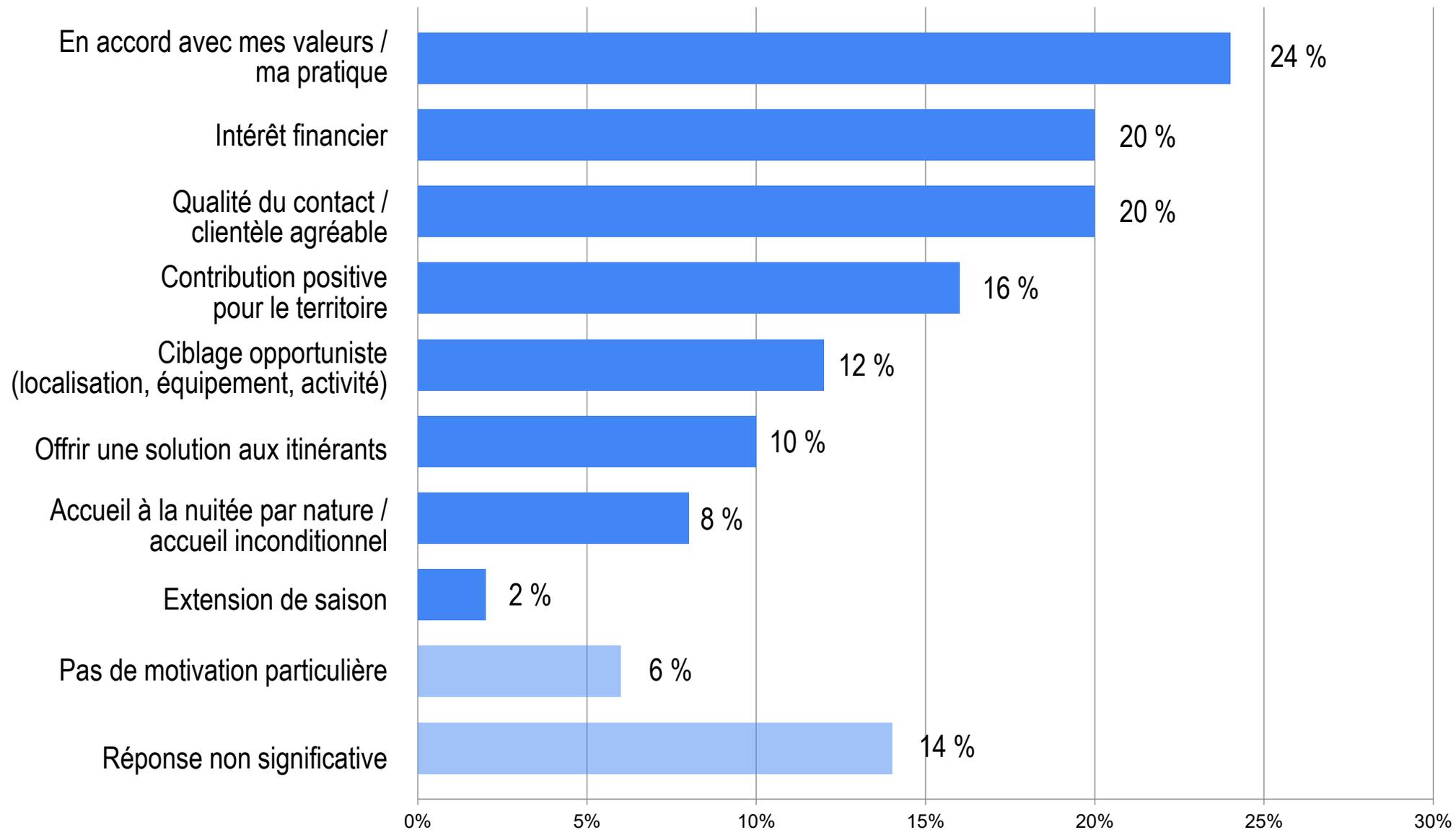
(par ordre d'importance décroissante de 1=Le plus souvent à 4=Jamais)





Quelles sont les principales raisons qui vous motivent dans l'accueil des itinérants ?

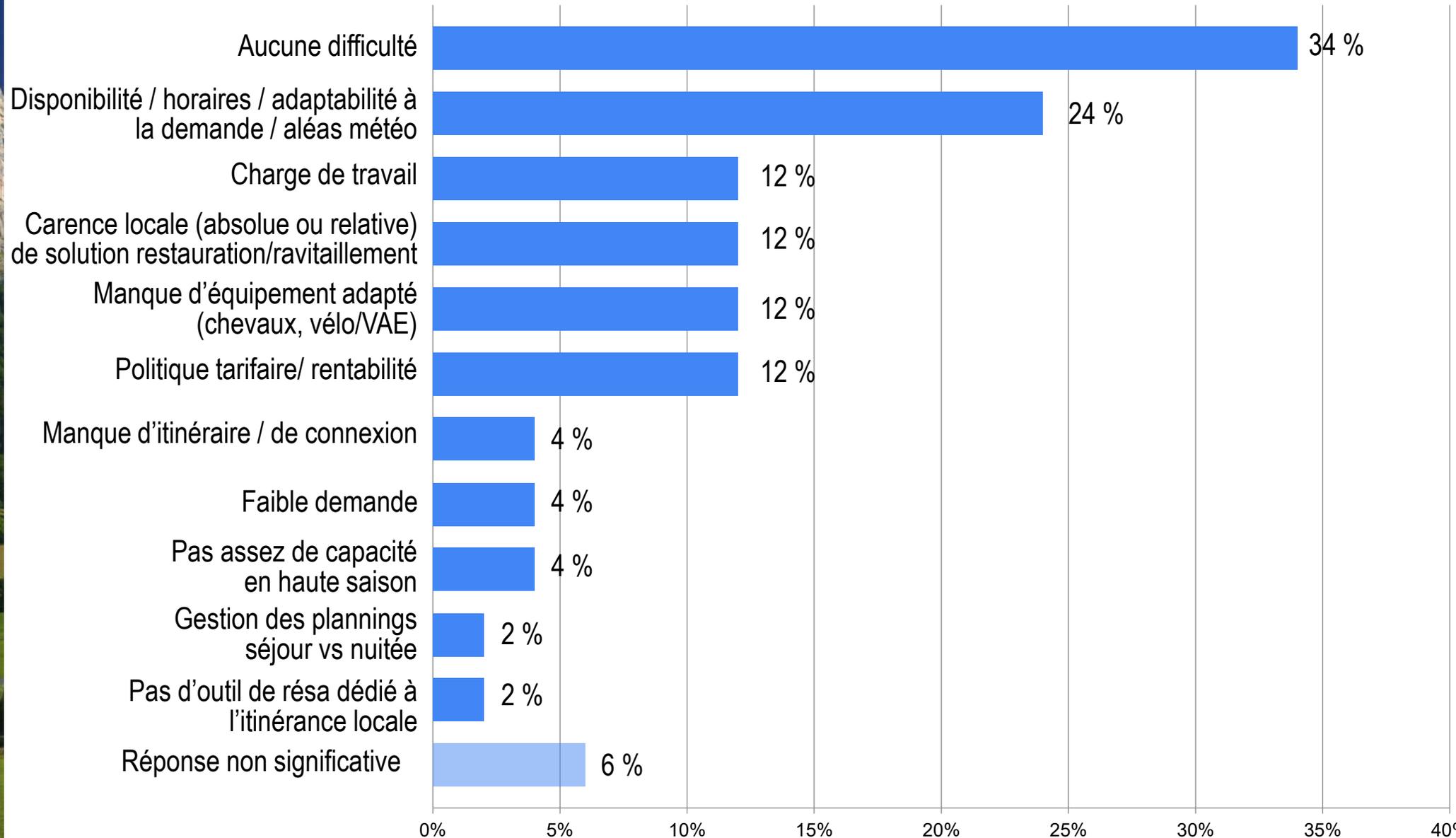
Recodage des réponses ouvertes, plusieurs modalités de réponse possibles (en % des 50 répondants)





Quelles sont les principales difficultés que vous rencontrez dans l'accueil des itinérants ?

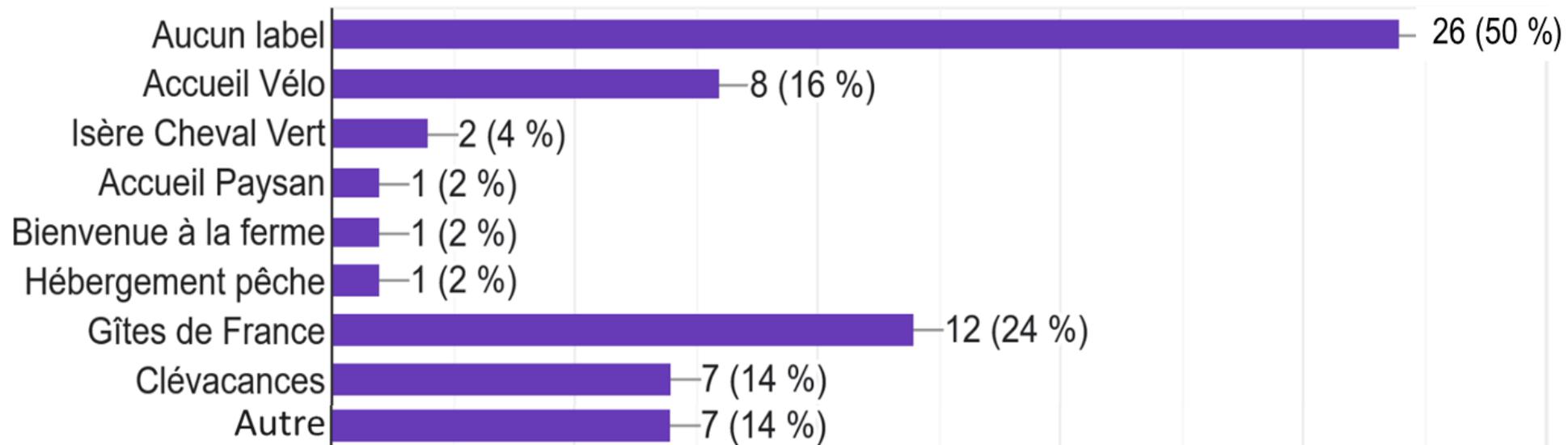
Recodage des réponses ouvertes, plusieurs modalités de réponse possibles (en % des 50 répondants)





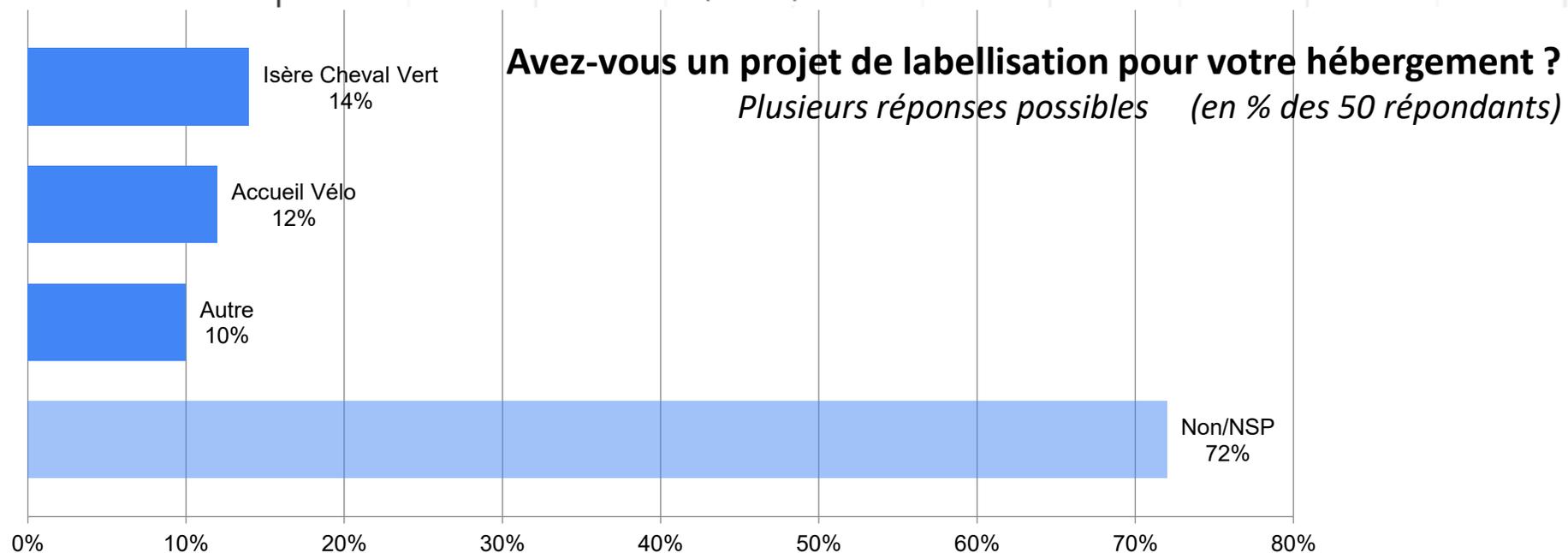
Votre hébergement dispose-t-il d'un ou plusieurs labels?

Plusieurs réponses possibles



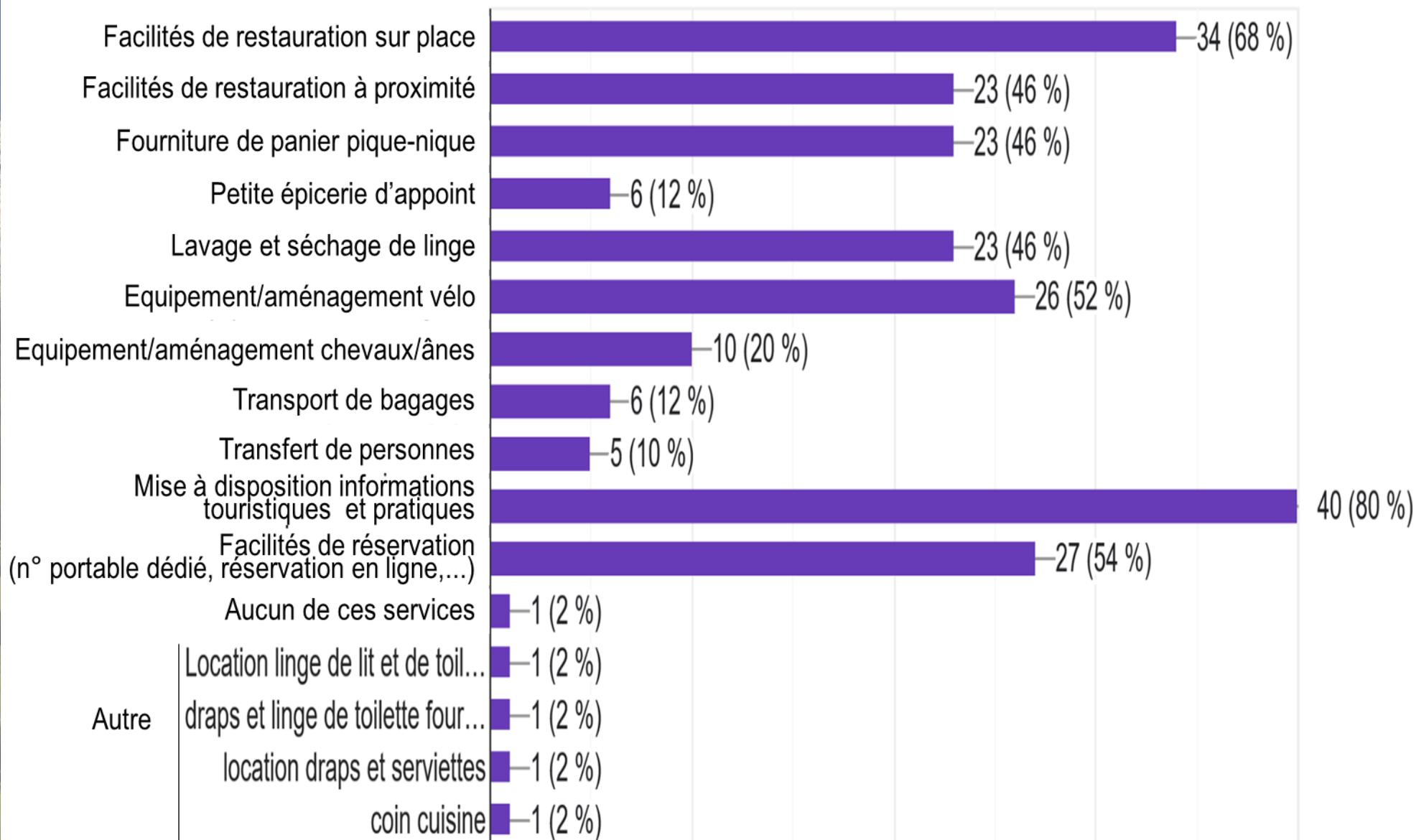
Avez-vous un projet de labellisation pour votre hébergement ?

Plusieurs réponses possibles (en % des 50 répondants)



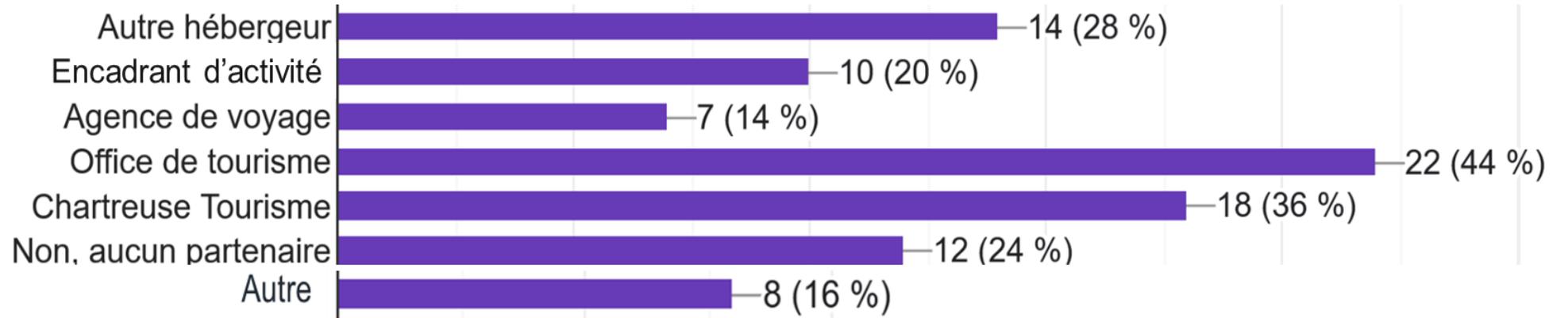
Quels services proposez-vous aux itinérants ?

Plusieurs réponses possibles



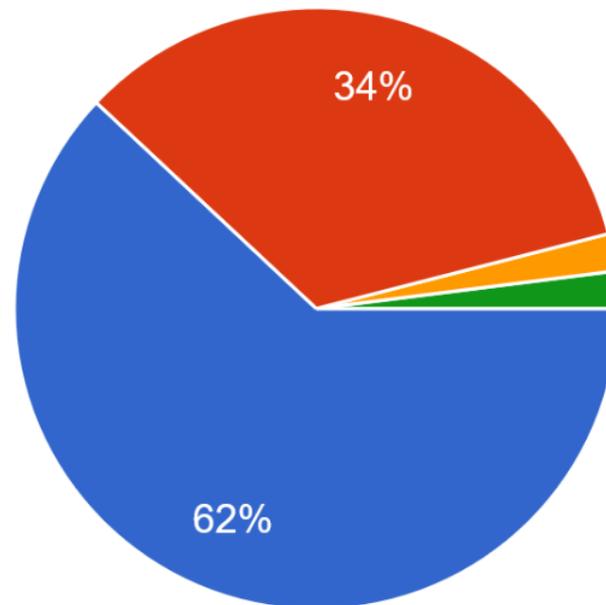


Travaillez-vous avec des partenaires pour accueillir des itinérants ? *Plusieurs réponses possibles*



Concernant votre clientèle d'itinérants, que souhaitez-vous faire à l'avenir ?

Une seule réponse



● Je souhaite la développer

● Je souhaite la stabiliser

● Je souhaite la diminuer

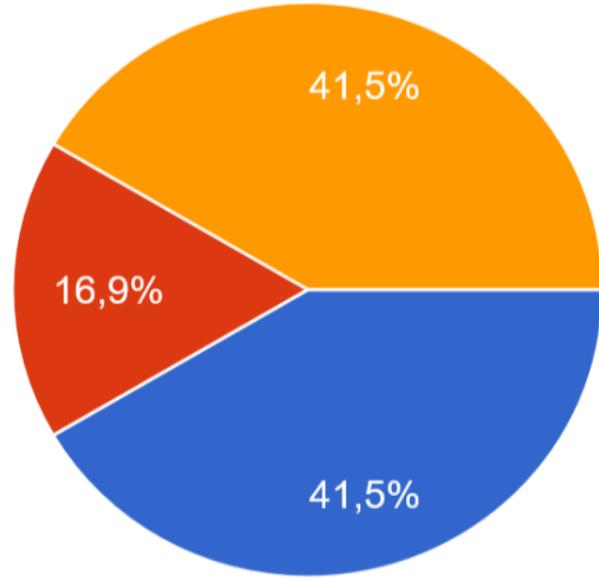
● Je souhaite arrêter d'accueillir des itinérants

« Manque de fiabilité »

« Trop de travail pour de faibles recettes.
Demande trop de disponibilités par rapport à ma vie familiale »



Seriez-vous intéressé(e) pour participer à une démarche collective permettant de mieux connaître les itinérances de Chartreuse, le marché de l'itinérance, et de réfléchir ensemble à des actions communes ? 65 répondants / Une seule réponse

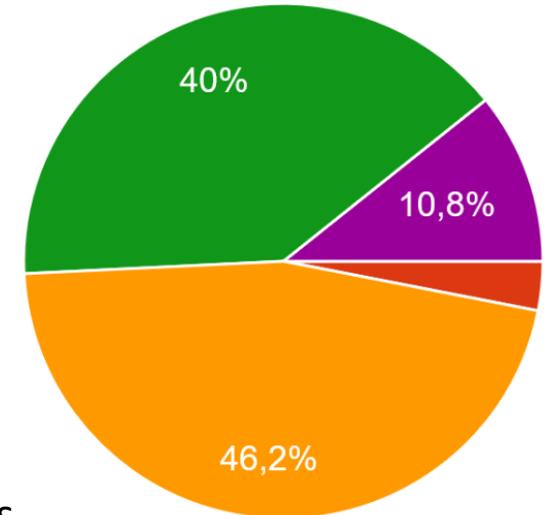


- Oui
- Non
- Je souhaite plus d'informations avant de décider

Quel est votre niveau d'intérêt pour cette démarche d'action collective portée par le Parc naturel régional de Chartreuse ?

65 répondants / Une seule réponse

- Aucun intérêt
- Peu d'intérêt
- Intérêt modéré
- Fort intérêt
- Très fort intérêt



Souhaitez-vous être destinataire de notre prochaine information sur les suites concrètes de ce travail ?



59 répondants

6 répondants

ÉCHANGES ET DISCUSSIONS

Séjours commercialisés :

- L'objectif est de ne pas concurrencer les agences présentes proposant des séjours (Belle Allure, Randhorizons, etc.), mais plutôt de travailler en partenariat avec elles.

Analyse des hébergements privés et publics :

- Dans le diagnostic hébergement, aucune distinction n'est faite entre les hébergements privés et publics (bien que ces derniers soient largement minoritaires).
- Il serait toutefois pertinent d'identifier les hébergements publics, car ils pourraient constituer une solution pour pallier le manque d'offres dans les zones de carence.

Outil de réservation :

- L'absence d'outil de réservation adapté présente un frein pour la commercialisation.
- Chartreuse Tourisme avait réalisé une expérimentation de l'outil Open Constructor sur le Tour de Grand Som.
- La majorité des OT sont équipés de la place de marché « open Pro », sauf Grand Chambéry et la Métropole de Grenoble (à confirmer).

Accueil à la nuitée ≠ Accueil de la clientèle itinérante :

- Accueil à la nuitée : concerne les hébergements offrant un service d'étape. Exemple en Cœur de Savoie, où certains hébergements accueillent une clientèle de passage, sur la route pour les stations de ski.
- Accueil de la clientèle itinérante : implique des services spécifiques adaptés aux besoins des randonneurs, cyclistes, cavaliers, etc.

Politique tarifaire et rentabilité :

- Actuellement, de nombreux hébergeurs n'ont pas de gamme tarifaire structurée ni de véritable politique commerciale. Un accompagnement sur ce volet pourrait être pertinent.
- La nuitée sèche est souvent peu rentable. Il est donc nécessaire de développer une offre de services complémentaires, tels que : restauration, paniers pique-nique, lavage du linge, transport de bagages, etc.
- Isère Cheval Vert recommande aux hébergeurs d'appliquer un forfait cavalier + cheval, avec des services payants dédiés aux chevaux.
- Le label Accueil Vélo propose des services gratuits ou payants pour les cyclistes, à la convenance de l'hébergeur (stockage, recharge, etc.)
- La proposition de services gratuits n'empêche pas la mise en marché d'autres prestations.



ATELIER « Acteurs de l'itinérance » : vos actions en faveur de l'itinérance

4 secteurs d'intervention = 4 couleurs

Développement de l'offre / HARD

- création/gestion itinéraires
- aide hébergements
- ...

Développement de l'offre / SOFT

- animation réseau
- labellisation
- services connexes
- ...

Mise en marché Commercialisation

- montage produits
- outil réservation
- modèle économique
- ...

Promotion Communication

- édition web/print
- applis / carto
- accueils, salons
- ...

A/ Remplissez chaque Post-it selon ce modèle →
Durée totale : 5 à 10 minutes

B/ Tour de table :
chaque structure commente oralement ses Post-it, que l'animateur collecte et ventile ensuite sur les 4 paper-boards
Durée totale : env. 5 mn par structure

- 1 **Indiquez le nom de votre structure / service**
Situez de 0 à 10 le niveau d'implication de votre structure / service dans le secteur d'intervention correspondant
- 2 
0 5 10
- 3 **Listez les *principaux types d'actions* menées par votre structure / service dans le secteur d'intervention correspondant**
-
-
- 4 **Indiquez vos actions concernant la Chartreuse**

<u>Récentes ou en cours</u>	<u>En projet</u>
-	-
-	-



DÉVELOPPEMENT DE L'OFFRE / HARD

RÉGION AURA ★★★★★

- Soutien financier : dispositif hébergement, soutien à l'attractivité des itinérances, soutien à l'aménagement d'itinéraires, espace valléen, contrat parc.
- [Pilotage du projet d'itinéraire Véloroute des 5 lacs.](#)

DÉPARTEMENTS ★★★★★

- Gestion et soutien financier du PDIPR (CD38 : subvention d'entretien courant et investissements / CD73 : subvention pour l'aménagement et l'amélioration de l'offre).
- Soutien financier des hébergements touristiques (CD38 : valorisation de l'offre refuge / CD73 : aide aux hébergements marchands, tout type d'hébergement).
- Soutien financier des aménagements cyclables (CD38, CD73).
- Coordination de la Belle Via (Isère Attractivité).
- Suivi des aires de service le long de la Belle Via (Isère Attractivité).

EPCI (dont SMAPS) ★★★★★

- Gestion et entretien du réseau PDIPR (CAPV, 4C, GC, GAM, CCCS, CCLG, CCLA-SMAPS).
- Gestion des espaces VTT (CAPV, 4C, CCLA-SMAPS).
- Gestion d'hébergements (et restaurants) en DSP (CAPV, 4C).
- Contribution aux projets itinérances du PNRC et des partenaires (CAPV, 4C, GC, GAM, CCCS, CCLG, CCLA-SMAPS).
- Soutien financier des entreprises de l'hôtellerie et hôtellerie de plein-air (GAM).
- Fond d'aide à l'investissement touristique : hébergement, aires cyclo touristiques, etc. (Grésivaudan)
- Accompagnement pour la création de places de bivouac (GC).
- [Coordination du projet d'itinérance Chemin de Saint Bruno \(CAPV\).](#)
- [Liaison itinérance pédestre inter-parc Bauges – Chartreuse \(CCCS\).](#)

PNRC ★★★★★

- Gestion et entretien du réseau PDIPR.
- Mise en place d'outils de gestion du PDIPR et d'aide à la structuration d'itinérance.
- Coordination des projets d'itinérances équestre (avec ICV) et pédestre (avec FFRP) : hiérarchisation des itinéraires, aménagement des itinéraires, analyse des besoins en aménagement et services, accompagnement des collectivités pour la mise en place des aménagements et services, mobilisation de financement.
- Accompagnement des hébergeurs rattachés aux itinérances pour adapter l'offre (équipements, services).
- Contribution aux projets itinérance portés par les partenaires.

LEADER Entre Lacs et Montagnes ★★★★★

- AAP favoriser les itinérances douces : subvention hébergement & service.
- Aide à la recherche de subvention.

CHARTREUSE TOURISME ★☆☆☆☆

- Participation aux projets portés par le PNRC ou les partenaires.

FFRANDONNÉE ★★★★★

- Gestion des itinéraires GR et GRP : création, modification, mise à jour, balisage, lien à l'IGN, etc.
- Fond de dotation Esprit Rando (équipement, signalétique, etc.).
- [Compléter l'offre GR de Pays secteur Ouest Chartreuse.](#)

VÉLO : FFC, Grandes itinérances ★☆☆☆☆

- Développement et organisation de l'offre
- Identification des itinéraires en lien avec les partenaires.

LABELS : gîtes de France, Clés Vacances, etc. ★☆☆☆☆

- xxx

OFFICES DE TOURISME ★☆☆☆☆

- Participation aux projets portés par le PNRC ou les partenaires.

ISERE CHEVAL VERT ★★★★★

- Caractérisation équestre du PDIPR.
- Visite conseil des hébergements équestres (aménagements & services).
- [Création de circuits équestres avec le PNRC : 3 circuits de 3-4 jours en Chartreuse et Grand itinéraire équestre Chemin de Mandrin.](#)

ASSOCIATIONS : Via Sancti, Chemins d'assises, Huguenots, etc. ★☆☆☆☆

- Identification des itinéraires en lien avec les partenaires.
- Balisage (Chemins d'assises).

CCI ★☆☆☆☆

- xxx

DÉVELOPPEMENT DE L'OFFRE / SOFT

RÉGION AURA ★★☆☆☆

- Participation au réseau des animateurs Espaces Valléens.
- Financement d'études d'opportunité et de faisabilité pour les hébergeurs.
- Etudes, ex : carnet de l'itinérance de l'ART en 2022.

DÉPARTEMENTS ★★★★★

- Guide des aides hébergements (Isère Attractivité).
- Accompagnement et valorisation d'hébergements (Isère Attractivité).
- Animation du label Accueil Vélo (Isère Attractivité).
- Animation et déploiement du label Accueil Vélo (Agate).
- Observatoire et études (Isère Attractivité, Agate).
- Animation filière pro vélo (Isère Attractivité)
- Animation du comité d'itinéraire de la Belle Via (Isère Attractivité).
- **Collectif rando Savoie Mont Blanc Tourisme CDT de la Savoie en cours de création.**

EPCI (dont SMAPS) ★★★★★

- Aide et conseil auprès des hébergeurs et porteurs de projets, : taxe de séjour, création, législation, etc. (CAPV, 4C, CCLG, GAM, CCCS, Grésivaudan, **CCLA-SMAPS**).
- Animation de réseaux hébergeurs (CAPV : clubs hébergeurs et pleine nature / 4C : réunion des hébergeurs en 2024 / GC : coop des socio-pro, dont hébergeurs à la nuitée).
- Enquête baromètre comportemental (GC).
- Animation d'un groupe de travail vélo (Cœur de Savoie).
- Participation aux réunions des partenaires sur les sujets de l'itinérance.
- **Diagnostic de l'offre hébergement en 2025 (GAM).**
- **Projet de guide de l'hébergement touristique (4C).**

PNRC ★★★★★

- Animation de réunions liées aux projets d'itinérances (équestres, pédestres, cyclo).
- Création et animation d'un collectif de partenaires et de socio-professionnels pour l'accueil de la clientèle itinérante sur la destination.
- Veille à la cohérence du déploiement des labels sur la destination (Accueil vélo, Isère Cheval Vert).
- Etude, veille ou diagnostic (hébergements, filières, itinéraires, etc.)
- Actions de sensibilisation et professionnalisation des acteurs et usagers.

LEADER Entre Lacs et Montagnes ★☆☆☆☆

- Conseil des porteurs de projets accompagnés : labélisation, mise en réseau, etc.

CHARTREUSE TOURISME ★★☆☆☆

- Animation marque Destination Chartreuse.
- Animation de la place de marché auprès des socio-pro (prestataires, hébergeurs, etc.)
- Données de fréquentation.

FFRANDONNÉE ★☆☆☆☆

- Partenariat « compagnon de route », dont mise à jour annuelle.
- Contact des hébergeurs lors des mises jour des topoguides.
- Réseau « clubs de randonneurs » et séjours (immatriculation tourisme).

VÉLO : FFC, Grandes itinérances ★☆☆☆☆

- Animation d'un réseau pour la relance des Chemins du Soleil de Grenoble à Nice, en lien avec les territoires (FFC).
- Animation d'un réseau pour le développement des P'tites Routes du soleil gravel (Grandes Itinérances).

LABELS : gîtes de France, Clés Vacances, etc. ★☆☆☆☆

- xxx

OFFICES DE TOURISME ★★★★★

- Référents labélisation Accueil Vélo en Isère (CAPV, 4C, GAM). CCLG en attente de référent.
- Déploiement du label Accueil Vélo en lien avec Agate en Savoie (GC, CCCS, CCLA).
- Classement Atout France des hébergements.
- Création des fiches Apidae hébergeurs.
- Mobilisation des adhérents lors de l'AG.
- Lien avec l'association pour mise à jour de l'offre Sur les Pas des Huguenots (Cœur de Savoie).

ISERE CHEVAL VERT ★★★★★

- Animation de réseaux hébergeurs et prestataires.
- Animation avec le PNRC de réunions de territoire.
- Animation du comité d'itinéraire Chemins de Mandrin.
- Label Territoire de Tourisme Equestre.

ASSOCIATIONS : Via Sancti, Assises, ★☆☆☆☆

- **Huguenots, etc.)**
- xxx

CCI ★☆☆☆☆

- Animation d'un réseau hébergeurs (Isère).

MISE EN MARCHÉ - COMMERCIALISATION

RÉGION AURA ☆☆☆☆☆

- Pas d'action de mise en marché / commercialisation ?

DÉPARTEMENTS ★★★★★

- Déploiement de la place de marché : open system – Addock (Isère Attractivité)
- Accompagnement marketing via la plateforme Alpes ISHERE (Isère Attractivité)
- Mise en marché de la Belle Via (Isère Attractivité)
- CDT de la Savoie en cours de création.

EPCI (dont SMAPS) ☆☆☆☆☆

- Actions déléguées aux OTI et à Chartreuse Tourisme.

PNRC ★☆☆☆☆

- Lors de la création d'un nouveau produit, établir un lien avec les agences et les tour-opérateurs afin de garantir l'adéquation de leur offre avec les enjeux du territoire.

LEADER Entre Lacs et Montagnes ☆☆☆☆☆

- Pas d'action de mise en marché / commercialisation

CHARTREUSE TOURISME ★★★★★

- Déploiement de la place de marché : open system – Addock
- Lien avec les agences et les T-O.
- **Projet de mobiliser plus d'hébergeurs et de partenaires.**

FFRANDONNÉE ★☆☆☆☆

- Ventes topoguides à l'échelle nationale

VÉLO : FFC, Grandes itinérances ★★★★★

- Grandes Itinérances : promotion des agences / TO proposant des séjours Routes de Grandes Alpes (Vélorizons, La Rébenne, Belle Allure).

LABELS : gîtes de France, Clés Vacances, etc. ★☆☆☆☆

- xxx

OFFICES DE TOURISME ★★★★★

- Déploiement de la place de marché : open system – Addock (Cœur de Savoie, Cœur de Chartreuse)
- Arrêt place de marché, mais test sur événementiel d'Expedia (Grenoble Alpes)
- Accompagnement sur les outils de commercialisation des hébergeurs (Voiironnais) .
- Aide au montage de produit (Cœur de Savoie)
- Création d'offres inspirationnelles (Chambéry)
- **Réflexion sur mise en place d'une place de marché (Chambéry)**

ISERE CHEVAL VERT ★★★★★

- Mise en place d'un partenariat avec Caval'Altitude, pour proposer une randonnée équestre « clé en main ».
- **En réflexion : outil de réservation en ligne des nuitées.**
- **En réflexion : packaging des itinéraires (tracés) et nuitées.**

ASSOCIATIONS : Via Sancti, Assises, Huguenots, etc.) ☆☆☆☆☆

- xxx

CCI ★☆☆☆☆

- xxx

PROMOTION / COMMUNICATION

RÉGION AURA ★★★★★

- Participation aux salons (ART)
- Financement d'actions de communication (contrat Parc, Espaces Valléens, etc.)
- **Projet site web vélo ??**

DÉPARTEMENTS ★★★★★

- Sites web des destinations (Isère Attractivité, CDT74).
- Application Isère Outdoor (Isère Attractivité).
- Salon du Randonneur (Isère Attractivité, CDT74).
- Développement de séjours et excursions le long de la Belle Via, support numérique et print -> 4 séjours proposés sur le PNRC. (Isère Attractivité).
- CDT de la Savoie en cours de création.
- **Projet de site web Belle Via (Isère Attractivité).**

EPCI (dont SMAPS) ★★★★★

- Actions déléguées aux OTI et à Chartreuse Tourisme.
- Cartoguide (CAPV, GC, GAM, CCCS, CCLG).

PNRC ★★★★★

- Edition du carto-guide le Promenades et Randonnées en Chartreuse.
- Définition des outils et message de communication – sensibilisation.
- Rédaction des contenus thématiques et de sensibilisation pour la réédition des topoguides de la FFRandonnée.
- Création de contenu et de cartes interactives pour la valorisation des itinérances pédestres sur Destination Chartreuse.
- Appui à l'organisation de l'événement Rando & Nous en 2024 avec la FFRandonnée.
- **Projet en cours pour la création d'un outil de gestion du PDIPR, compatible avec Géotrek Rando pour la valorisation (selon pertinence de l'outil Géotrek Rando à l'échelle de la destination ?).**

LEADER Entre Lacs et Montagnes ☆☆☆☆☆

- Pas d'action de communication / promotion

CHARTREUSE TOURISME ★★★★★

- Editions.
- Site web Destination Chartreuse -> dont pages dédiées aux itinérances pédestres.
- Relation presse.
- **Projet Rélocal pour valorisation des itinérances ?**

FFRANDONNÉE ★★★★★

- Edition topoguides.
- Valorisation des itinéraires sur l'appli Ma Rando.
- Catalogue Micro-aventures.
- Organisation d'événement (Rando & Nous en 2024 sur PNRC).
- Salon du Randonneur.
- **Projet de valorisation des itinérances Chartreuse dans Isère Outdoor.**

VÉLO : FFC, Grandes itinérances ★★★★★

- Promotion des itinéraires sur *Routes des Grandes Alpes* et *Sites VTT-FFC*.
- Lien à France Vélo Tourisme.

LABELS : gîtes de France, Clés Vacances, etc. ★★★★★

- xxx

OFFICES DE TOURISME ★★★★★

- Partenariat avec Destination Chartreuse.
- Editions web/print.
- Conseils clientèle dans les BIT.
- Sites web destination (Voiironnais, Chambéry, Grenoble Alpes, Belledonne-Chartreuse, Cœur de Savoie, Lac d'Aiguebelette).
- Salon du randonneur (Voiironnais, Chambéry, Grenoble Alpes).
- Mhikes, application de guidage de randonnée (GC)
- Accueil mobile lac Saint André pour clientèle vélo (Cœur de Savoie).

ISERE CHEVAL VERT ★★★★★

- Site web.
- Boules équestres via topoguide (web + print).
- Caractérisation des fiches Apidae avec éléments équestre.
- Salon Equita Lyon, Equirando.
- **Projet d'événement d'inauguration Chemins de Mandrin.**

ASSOCIATIONS : Via Sancti, Assises, ★★★★★

Huguenots, etc.)

- xxx

CCI ★★★★★

- xxx

CALENDRIER

 **Rencontre n°1 acteurs institutionnels : 18 mars -> PRESENTIEL**

 **Rencontre n°1 hébergeurs : 23 juin -> PRESENTIEL**

- Aborder des sujets concrets, en lien avec les problématiques des hébergeurs
- Proposer une rencontre à visée opérationnelle et créatrice de liens entre les acteurs.

 **Rencontre n°2 acteurs institutionnels : septembre -> WEBINAIRE**

- Faire un retour de l'atelier avec les hébergeurs
- Mettre en perspective et identifier les actions possibles
- Affiner les objectifs de la démarche et co-construire une méthodologie de travail.

 **Rencontre n°2 hébergeurs : novembre -> PRESENTIEL**

 **Recommandations stratégiques -> Pistes d'actions opérationnelles pour la structuration du réseau**

En fonction de l'intérêt des hébergeurs et des financements possibles, le Parc envisage d'organiser des rencontres biannuelles supplémentaires en 2026 – 2027.

Discussions :

Pour la première réunion avec les hébergeurs, apporter des connaissances de base aux hébergeurs :

- Clarifier la notion de clientèle itinérante et présenter les différents profils de ces clientèles.
- Partager une analyse des besoins et des pratiques des itinérants pour mieux adapter l'offre.